

Beste klant,

U hebt gekozen voor de dienstencheques en daar hebt u groot gelijk in. De dienstencheques verlenen u een helpende hand in uw huishouden. Om uw huishoudhulp zo veilig en zo vlot mogelijk te laten verlopen geven de Federale Minister van Werk en Pensioenen en de Staatssecretaris voor Arbeidsorganisatie en Welzijn op het werk u graag enkele handige tips. Veilige en gezonde werkomstandigheden zijn niet enkel een recht voor iedereen, ze zijn ook een baat voor iedereen. Veiligheid en gezondheid zijn dan ook een gezamenlijke verantwoordelijkheid van het dienstenbedrijf, de werknemer en u. Ook u kan als gebruiker van de dienstencheque 'veilig en gezond werken' mogelijk maken. Onderstaande klevers bevatten enkele belangrijke aandachtspunten. Kleef ze op een goed zichtbare plaats! Op de ijskast bijvoorbeeld. De klevers fungeren als geheugensteuntje voor u en uw helpende hand. De cheque diensten checkt de veiligheid.

Met vriendelijke groet,



De dienstencheque: oog voor veiligheid

enkele nuttige tips :

- Vergeet niet dat de dienstencheque enkel bruikbaar is voor de uitvoering van taken van huishoudelijke aard.
- Geef een korte rondleiding in uw woning en duidt daarbij de mogelijke gevaren aan zoals gladde vloeren, een steile trap, een defect of moeilijk bereikbaar stopcontact, enz.
- Let er op dat het materiaal dat u voorziet, in orde en veilig is. Leg zo nodig uit hoe je het correct gebruikt.
- Stel de nodige persoonlijke beschermingsmiddelen zoals ovenwanten, handschoenen om te poetsen... en een verbanddoos ter beschikking.
- Meld ongevallen zo snel mogelijk aan het dienstenbedrijf dat u de persoon stuurt.
- Meld het dienstenbedrijf op tijd de aanwezigheid van zeer besmettelijke ziektes zoals griep, rode hond, windpokken, klierkoorts, hersenvliesontsteking, geelzucht.... Zorg ervoor dat uw thuishulp niet in besmettingsgevaar verkeert.



De dienstencheque: oog voor veiligheid

opgelet :

- Laat geen ongezonde, onaangepaste of gevaarlijke taken uitvoeren zoals buitenpoetswerk bij regen, sneeuw, slechte weersomstandigheden of bij te hoge of te lage temperaturen, het tillen van te zware voorwerpen...
- Maak duidelijke afspraken over rookgedrag. Vermijd hinder door tabaksrook.
- De cheque mag niet gebruikt worden voor onderhoud van andere dan privé-vertrekken. Onderhoudstaken in beroepslokalen, praktijkruimtes, gemeenschappelijke traphallen zijn bijvoorbeeld niet toegelaten.
- Laat de persoon geen taken uitvoeren met bijtende producten, wasbenzine of producten zonder etiket.
- Alle onveilige situaties kunnen door de werknemer aan het dienstenbedrijf worden gemeld. Aanhoudende veiligheidsproblemen zetten het gebruik van de dienstencheque stop.
- Vermijd onhygiënische werkomstandigheden.
- Informeer het dienstenbedrijf en de werknemer over de aanwezigheid van huisdieren.