

PREVENTIE VAN PSYCHOSOCIALE RISICO'S REGISTER VAN FEITEN DOOR DERDEN

PRINCIPE

- De risicoanalyse van psychosociale risico's op het werk omvat ook het risico 'agressie door derden'. Het **register van feiten door derden** is een belangrijke bron van informatie van incidenten gepleegd door derden.

DEFINITIE

Welzijnswet werknemers
art. 32ter, 1°, 2° en 3°

- In het 'register van feiten door derden' kunnen de werknemers alle feiten van geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag noteren waarvan zij menen het voorwerp te zijn geweest en die gepleegd zijn door personen die niet tot de onderneming behoren.

Geweld op het werk

- Elke feitelijkheid waarbij een werknemer of een andere persoon waarop deze wetgeving van toepassing is, psychisch of fysiek wordt bedreigd of aangevallen bij de uitvoering of als gevolg van het werk.

Opmerking

Geweld kan door derden (extern) op de werkplek bv. leveranciers, klanten, bezoekers, ... (zie CIN 2014 07 "Agressie door derden") of door eigen collega's op de werkplek.

Pesterijen op het werk

- Meerdere gelijkaardige of uiteenlopende onrechtmatige gedragingen*, buiten of binnen de onderneming of instelling, *die plaats hebben gedurende een bepaalde tijd*, die tot doel of gevolg hebben dat de persoonlijkheid, de waardigheid of de fysieke of psychische integriteit van een werknemer of een ander persoon waarop deze wetgeving van toepassing is bij de uitvoering van *zijn* werk wordt aangetast, dat zijn betrekking in gevaar wordt gebracht of dat een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende omgeving wordt gecreëerd en die zich inzonderheid uiten in woorden, bedreigingen, handelingen, gebaren of eenzijdige geschriften.

Ongewenst seksueel gedrag op het werk (OSGW)

- Elke vorm van ongewenst verbaal, non-verbaal of lichamelijk gedrag met een seksuele connotatie dat als doel of gevolg heeft dat de waardigheid van een persoon wordt aangetast of een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende omgeving wordt gecreëerd.

VERKLARINGEN OPGENOMEN IN HET REGISTER

Codex art. I.3-3

- De verklaring in het register omvat:
 - een beschrijving van de feiten van geweld (en pesterijen en ongewenst seksueel gedrag) op het werk die werden veroorzaakt door derden en waarvan de werknemer meent het slachtoffer te zijn geweest;
 - de data van de feiten;
 - identiteit van de werknemer wordt enkel genoteerd als de werknemer hiermee akkoord is.
- Suggesties om mee op te nemen in register:**
 - datum van registratie;
 - identiteit van de derde;
 - hoedanigheid van de derde (klant, leverancier, familie van uitzendkracht,...);
 - vonden de feiten plaats tijdens de werkuren?
 - vorm van agressie/grensoverschrijdend gedrag;
 - uitingen van het agressieve gedrag;
 - gevolgen van het agressieve gedrag bv. geen, pijn, kneuzing, wonde, emotioneel leed,

materiële schade,...

- aanleiding van agressief gedrag;
- werd er aangifte gedaan van arbeidsongeval?
- werd er aangifte gedaan aan verzekering?
- werd er aangifte gedaan aan politie?

Opmerking

1. De opname van een verklaring van de werknemer in het register betekent niet dat er een klacht is opgestart over grensoverschrijdend gedrag op het werk (zie circulaire CIN 2014 16 "De informele en formele procedure").
2. Het wilt ook niet zeggen dat er een klacht is ingediend bij de politie. Hiervoor moet de werkgever of de werknemer zelf het initiatief nemen.

BEWARING VAN HET REGISTER

Codex art. I.3-3

1. **Te volgen cascade**
2. **Bewaartijd van het register**

- Bij afwezigheid van een interne preventieadviseur psychosociale aspecten wordt het register bijgehouden door de vertrouwenspersoon.
- Is er geen vertrouwenspersoon aangesteld en ook geen interne preventieadviseur psychosociale aspecten dan wordt het register bewaard door de interne preventieadviseur arbeidsveiligheid.

1. Te volgen cascade:

het register wordt bijgehouden door...

interne preventieadviseur psychosociale aspecten



indien deze er niet is dan wordt het register bijgehouden door...

vertrouwenspersoon



indien deze er niet is dan wordt het register bijgehouden door...

interne preventieadviseur arbeidsveiligheid

2. Bewaartijd van het register:

De werkgever laat de verklaringen inzake de feiten die in het register zijn opgenomen gedurende vijf jaren bewaren door de bevoegde personen. Deze vijf jaar zijn te rekenen vanaf de dag dat de werknemer deze verklaringen heeft laten optekenen.

BELANG VAN HET REGISTER

Codex art. I.3-3

- Voor de werkgever is het **register van feiten door derden** een belangrijke bron van informatie m.b.t. tot zijn preventieaanpak inzake psychosociale risico's. De werkgever kan nu onderzoeken waar er hiaten zijn in de preventieaanpak waardoor agressie door derden naar de werknemers is kunnen voorvallen.
- De werkgever dient specifieke maatregelen te nemen om de werknemers te beschermen wanneer zij tijdens de uitvoering van hun werk in contact komen met derden.

TOEGANG TOT HET REGISTER Codex art. I.3-3	<ul style="list-style-type: none">• De werkgever, de vertrouwenspersoon, de preventieadviseur psychosociale aspecten en de preventieadviseur belast met de leiding van de interne dienst hebben toegang tot het register.• Het register dient ter beschikking te worden gehouden voor Toezicht Welzijn op het Werk.
KLACHT INDIENEN BIJ DE POLITIE	<ul style="list-style-type: none">• De werkgever zelf kan geen sanctie treffen ten opzichte van de derde, die wordt aangeduid als dader van geweld naar de werknemer.• Er kan klacht ingediend worden bij de politie. Duidelijke richtlijnen hierover vindt u in de circulaire CIN 2013 06 "Aangifte bij de politie van agressie door derden".
REGLEMENTERING	Welzijnswet werknemers van 4 augustus 1996, Hoofdstuk Vbis: Bijzondere bepalingen betreffende de preventie van psychosociale risico's op het werk, waaronder stress, geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk; Codex I.3 - Preventie van psychosociale risico's op het werk.

Draagwijdte en doelstelling van de circulaire

Een circulaire herneemt de inhoud van een besluit in een eenvoudige en klare taal. De informatie opgenomen in deze circulaire wordt gegeven ten louter indicatieve titel en houdt geenszins een raad of juridisch advies in. Preventie en Interim wijst elke aansprakelijkheid af voor enige schade die zou volgen, rechtstreeks of onrechtstreeks, uit een vergissing of een weglating in deze circulaire. Het gebruik van deze circulaire behoort tot de exclusieve verantwoordelijkheid van de lezer.