



SAMEN VOOR WELZIJN BIJ UITZENDKRACHTEN



Jaarverslag

2017

PREVENTIE EN INTERIM

Jaarverslag

2017

INHOUD

	Voorwoord	4
1	Over Preventie en Interim	6
	1.1 De Centrale Preventiedienst voor de Uitzendsector	8
	1.2 Beheer	8
	1.3 Team	8
	1.4 Verbindingspersonen	9
	1.5 Taken	9
2	Statistieken	10
	2.1 Tewerkstelling uitzendsector 2017	12
	2.2 Arbeidsongevallen uitzendsector 2017	14
	2.3 Gezondheidsonderzoeken uitzendsector 2017	24
	2.4 De statistieken samengevat in enkele punten	29

3	Advies	30
	3.1 Nieuwe website zet adviesrol centraal	32
	3.2 Dagelijkse permanentie	33
4	Sensibilisering	34
	4.1 Websites	36
	4.2 PI News en Mail	37
	4.3 Studiedagen	38
	4.4 Persartikelen	40
	4.5 Andere communicatiekanalen	40
5	Opleiding	42
	5.1 Basisopleiding 'Preventie en Bescherming op het werk'	44
	5.2 Opleiding 'Preventiebeleid bij uitzendarbeid'	45
6	Actieplan 2018	46
7	Overzicht leden	50

VOORWOORD

Preventie en Interim (PI) is de Centrale Preventiedienst voor de Uitzendsector en bestaat 20 jaar in 2018.

De oprichting van de preventiedienst was op vraag van de sociale partners met als strategisch doel het verlagen van de arbeidsongevallen van uitzendkrachten én het beschermen van hun gezondheid. De opdracht van PI, geconcretiseerd in 1998 met een uitvoeringsbesluit van de Welzijnswet, en haar structuur zijn uniek in België en zelfs ook in Europa.

De Centrale Preventiedienst realiseert haar opdracht samen met haar team van deskundigen in preventie én de verbindingspersonen aangesteld in elk uitzendbureau.

Preventie en Interim heeft voor het voorbije jaar de cijfergegevens van de uitzendkrachten in kaart gebracht.

In 2017 werden 227 miljoen uren uitzendarbeid gehaald over alle sectoren heen. Het aandeel uitzendkrachten in de bouwsector bedraagt 3%

Herwig Muyldermans
Voorzitter

terwijl deze van de jobstudenten ruim 12%. Positief is dat samen met de groei van tewerkstelling het aantal arbeidsongevallen van de uitzendkrachten in alle sectoren onder controle blijft. De frequentiegraad (Fg) van de arbeidsongevallen schommelt al verschillende jaren rond 40 en is in 2017 gestabiliseerd op 41,1.

Het aantal verloren dagen, uitgedrukt in de werkelijke ernst van de arbeidsongevallen (Weg), is al vijf jaar stabiel rond 0,9. In 2017 stabiliseert deze zich met Weg 0,91. In vergelijking met 2000 is de ernst van de arbeidsongevallen met de helft verlaagd: het aantal verloren dagen per 1.000 gepresteerde uren bedroeg in 2000 nog 1,81.

De uitzendsector blijft zich inzetten voor een veilige tewerkstelling van uitzendkrachten in de bedrijven. De werkpostfiche blijft een belangrijk document tussen werkgever, uitzendkantoor en uitzendkracht. Met een correct ingevulde fiche beschermt de werkgever de werknemers, waaronder ook uitzendkrachten, tegen arbeidsongevallen, beroepsziekten en psychosociale risico's op de werkplek.

Marijke Bruyninckx
Directeur PI



1

Over Preventie en Interim

Preventie en Interim vzw, kortweg PI, is de Centrale Preventiedienst voor de Uitzendsector. De organisatie werd in 1998 opgericht op vraag van de uitzendondernemingen (verenigd in werkgeversorganisatie Federgon) en de vakorganisaties die de

werknemers vertegenwoordigen. De opdracht van PI is vastgelegd in het KB van 4 december 1997 en bestaat erin om het aantal arbeidsongevallen met uitzendkrachten te verminderen en de gezondheid van alle uitzendkrachten te beschermen.

1.2 Beheer

Het beheer van PI is in handen van de Raad van Bestuur die samen met de directeur van de Centrale Preventiedienst bestaat uit:

- 13 vertegenwoordigers van de uitzendbureaus
- 5 vertegenwoordigers van de vakorganisaties

Leden van de Raad van Bestuur van PI op 31/12/2017

Herwig MUYLDERMANS (Voorzitter)	FEDERGON
Hanne SANDERS	ABVV
Pascale WIRKEN	ABVV
Pierre LEDECQ	ACV
Jonas VAN VLEM	ACLVB
Piet VAN DEN BERGH	ACV
Alain TERMOTE	ADECCO PS nv
Guy VAN LEEMPUT	SYNERGIE BELGIUM nv
Marie-José JANSSEN	GROUPEQUIP nv
Ann CATTELAIN	FEDERGON
Jürgen LEZY	KONVERT nv
Erik PIETERS	MANPOWERGROUP BELGIUM nv
Glenn NUYTEMANS	RANDSTAD GROUP nv
Bea DE GREEF	START PEOPLE nv
Lies DUMAREY	ACCENT JOBS FOR PEOPLE nv
Fabrice HENRIOUL	TRACEGROUP nv
Wim VERMANDER	ADMB
Els ROELS	T-GROEP nv

1.3 Team

De centrale cel van PI bestaat uit een vast team. Het team staat steeds klaar om vragen over

preventie en bescherming van uitzendkrachten op de werkplek te beantwoorden.

Samenstelling PI-team op 31/12/2017

Marijke BRUYNINCKX	Directeur Preventie en Interim
Nico CANNIE	Medewerker Preventie
Julien DE FROY	Medewerker Preventie
Marleen TANS	Medewerker Communicatie
Nicolas KOZYREFF	Webmaster
Katie DE PAUW	Management Assistant

Elk uitzendbureau actief in België sluit zich verplicht aan bij PI.

De aangesloten leden duiden één of meer verbindingspersonen aan die rechtstreeks in contact staan met PI. De verbindingspersonen beschikken minimum over een basiskennis veiligheid en gezondheid (minimum niveau III) en vormen samen met PI de Centrale Preventiedienst

voor de Uitzendsector. Tijdens een onthaalmoment wordt de rol van de verbindingspersoon toegelicht en wat PI kan betekenen op vlak van preventie en bescherming voor de uitzendkracht.

In 2017 waren er 176 verbindingspersonen aangesteld.

Taken

PI heeft als missie het aantal arbeidsongevallen met uitzendkrachten te verminderen en het beschermen van hun gezondheid.

PI realiseert dit door:

• Statistieken.

PI voert onderzoek naar oorzaken van arbeidsongevallen en ontbrekende preventiemaatregelen. Jaarlijks worden de statistieken van arbeidsongevallen met uitzendkrachten (ernst en frequentie) in kaart gebracht en geanalyseerd. De statistieken van de gezondheidsonderzoeken worden eveneens bijgehouden.

• Advies.

PI geeft advies en informatie over preventie en bescherming op het werk aan uitzendbureaus, uitzendkrachten en ondernemingen waar uitzendkrachten werken (gebruikers). Bovendien verzekert PI een dagelijkse permanentie zodat de verschillende actoren in de uitzendsector steeds terecht kunnen met vragen over veiligheid en gezondheid op het werk. Hiervoor kunnen ze gebruikmaken van het gratis nummer, de website en via info@p-i.be. Tot slot vinden uitzendbureaus, uitzendkrachten en gebruikers snel een antwoord op veelgestelde vragen in de FAQ-sectie op de vernieuwde website www.p-i.be.

• Veiligheidssensibilisering.

PI produceert allerlei didactische hulpmiddelen, zoals infofiches, folders, brochures, handleidingen, affiches, websites ... om uitzendkantoren, uitzendkrachten en werkgevers (gebruikers) te sensibiliseren voor meer veiligheid op de werkvloer.

• Opleiding.

Opleiding is één van de belangrijkste elementen van een efficiënt preventiebeleid. Om uitzendkrachten, verbindingspersonen en consultants op de goede weg te helpen, biedt PI:

- Basisopleiding preventie en bescherming op het werk;
- Opleidingen over algemene veiligheid en specifieke thema's;
- E-learnings op maat van enerzijds uitzendkrachten en anderzijds consultants en verbindingspersonen;
- Het VIL-handboek om leidinggevenden van uitzendbureaus en hun medewerkers te informeren over veiligheid en gezondheid op het werk.

Elk van deze taken wordt meer in detail toegelicht op de volgende pagina's van dit jaarverslag.



2

Statistieken

Eén van de opdrachten van Preventie en Interim (PI) is statistieken verzamelen over de uitzendsector in België. En dus bevaart PI elk jaar alle uitzendbureaus die in België actief zijn over de tewerkstelling, de

arbeidsongevallen en de gezondheidsonderzoeken van de uitzendkrachten en jobstudenten. Op de volgende pagina's vindt u de statistieken van 2017 alsook de evoluties over de afgelopen jaren.

2.1 Tewerkstelling uitzendsector 2017

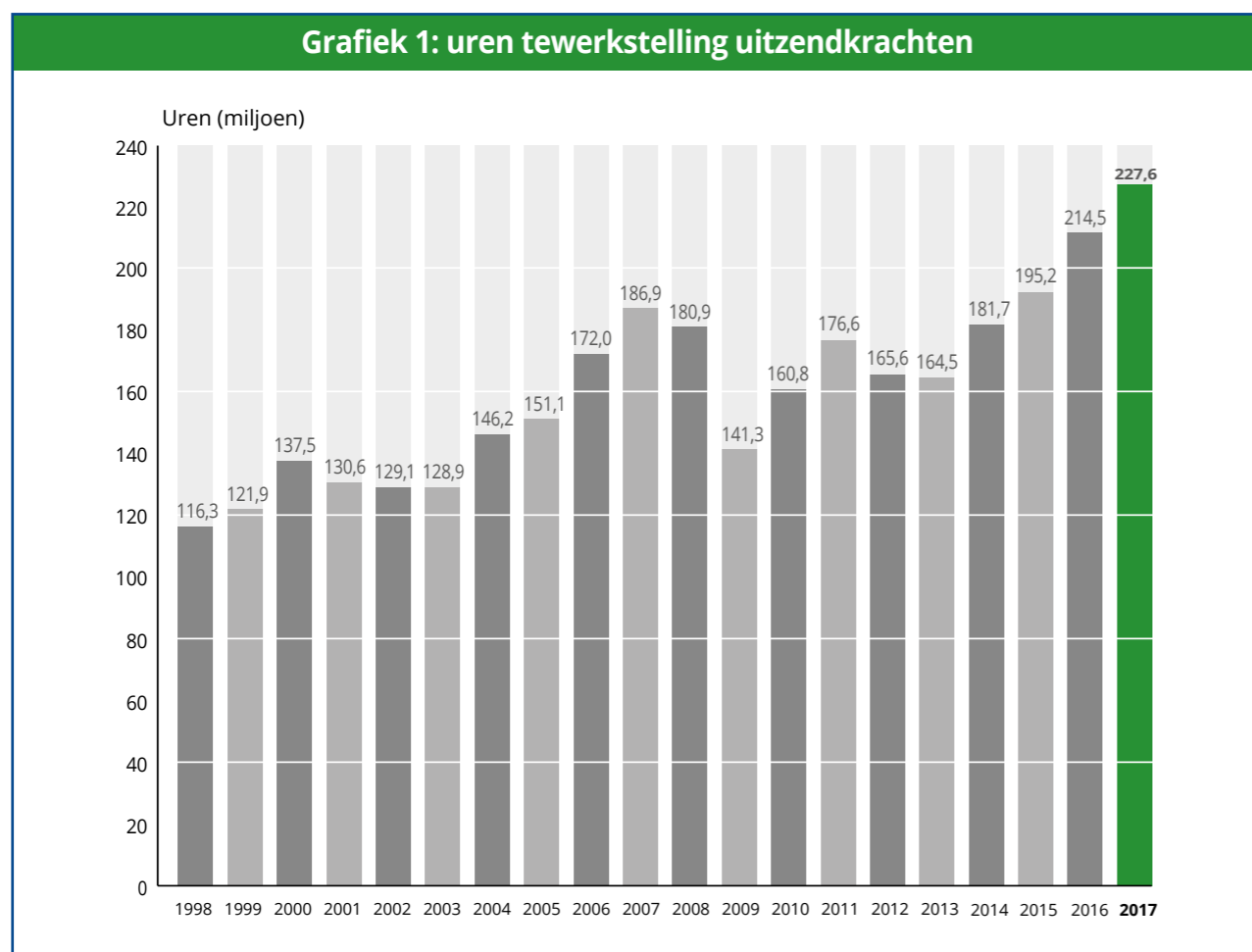
2.1.1. Uitzendkrachten

Verspreid over alle sectoren presteerden uitzendkrachten in totaal 227,57 miljoen uren in 2017. Dat is 6,1% meer dan in 2016 en het vierde jaar op rij dat de tewerkstelling in de uitzendsector toeneemt: + 9,8% in 2016, + 7,5% in 2015 en +10% in 2014.

In 2017 was 61,6% van de uitzendkrachten actief in 'handarbeid' en 38,4% in 'hoofdarbeid'. Omgerekend waren 116 704 fulltime equivalente

(FTE)¹ uitzendkrachten aan de slag in België. De afgelopen vier jaar (sinds 2013) steeg de tewerkstelling van uitzendkrachten met maar liefst 38%.

De bouwsector is verantwoordelijk voor bijna 3% van de totale uitzendarbeid in België, goed voor een totaal van 6,66 miljoen gepresteerde uren in 2017, of bijna 12% meer dan het jaar voordien.



¹ FTE komt overeen met 1 950 gepresteerde uren per jaar.

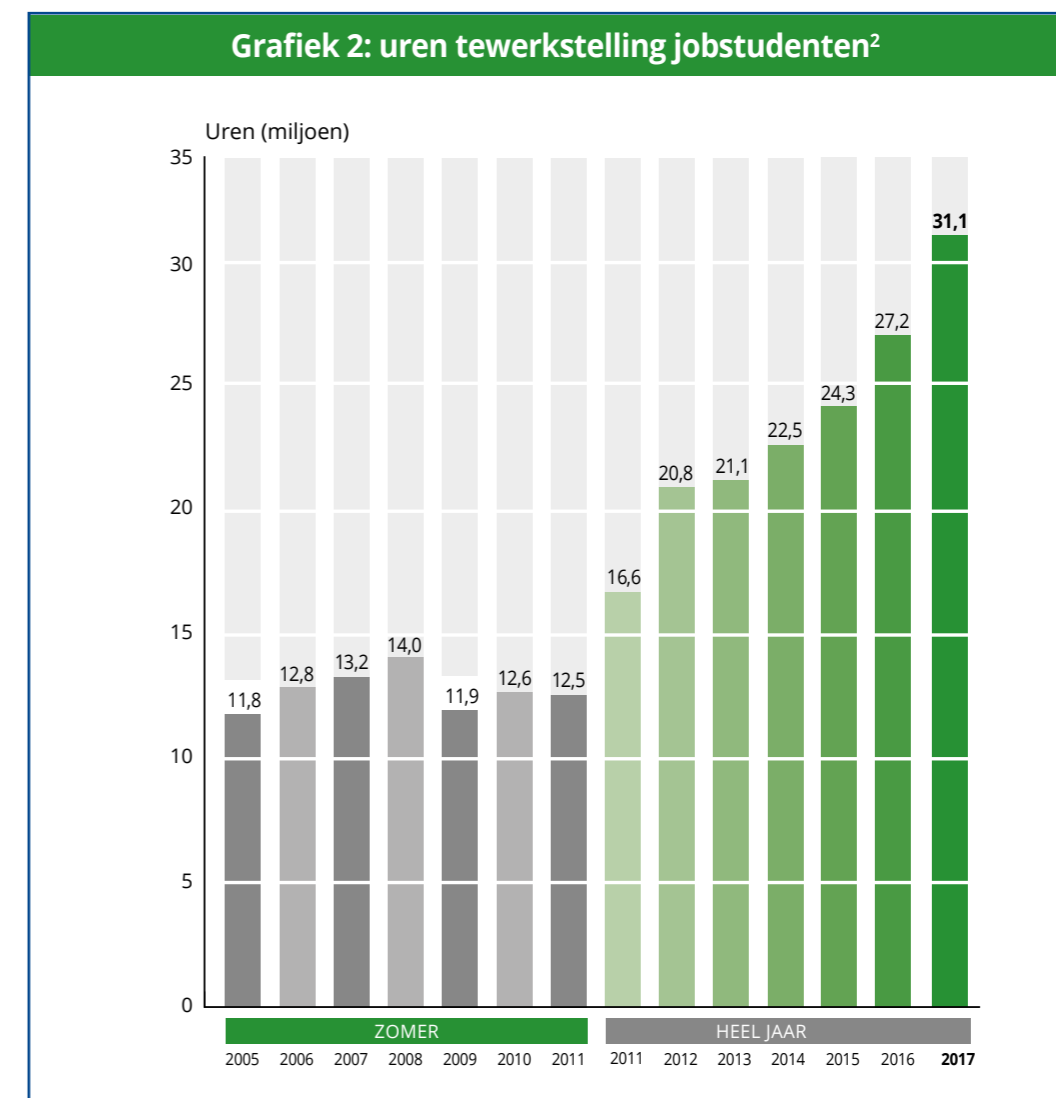
2.1.2. Jobstudent-uitzendkrachten

In 2012 werd beslist dat jobstudenten tot maximum 50 dagen per jaar mochten werken aan een verlaagd tarief van sociale bijdragen. Sinds 1 januari 2017 geldt een aangepaste regeling en mogen jobstudenten nu 475 uur per jaar werken aan dat verlaagd tarief.

Die aangepaste regeling vertaalde zich meteen in een gevoelige stijging van het aantal jobstudenten

dat in België met een uitzendkrachtcontract aan de slag is. In 2017 waren er 31,4 miljoen gepresteerde uren, een stijging van 14,5% in vergelijking met 2016. Het aantal contracten steeg naar ruim 293 000.

De markt van jobstudent-uitzendkrachten vertegenwoordigde in 2017 bijna 14% van de hele uitzendsector.



² Tot 2011 werden enkel de gepresteerde uren van jobstudenten in de zomer genoteerd.

2.2 Arbeidsongevallen uitzendsector 2017

PI verzamelt jaarlijks de arbeidsongevallencijfers na rondvraag bij de uitzendbureaus. Sinds 2017 gebeurt dit online via www.pi-a.be. Alle uitzendbureaus kregen per erkenning (algemeen, bouw, artistiek) een

2.2.1. Uitzendkrachten

In 2017 waren er in de uitzendsector **9 359 arbeidsongevallen** met minstens één dag arbeidsongeschiktheid (de dag van het arbeidsongeval niet meegerekend). Dat zijn er ongeveer 800 meer dan in 2016, wat neerkomt op een stijging van 9%. Die toename komt nagenoeg overeen met de toename in het aantal gepresteerde uren.

In totaal veroorzaakten deze arbeidsongevallen **206 940 dagen arbeidsongeschiktheid**, waarvan 187 806 dagen, of 90,8% van het totaal, voor rekening zijn van handarbeiders.

2.2.2. Frequentie- en ernstgraden

Op de volgende pagina's krijgt u een grafisch overzicht van de arbeidsongevallencijfers voor de uitzendsector, en dat volgens de geijkte coëfficiënten: Frequentiegraad (Fg), Werkelijke ernstgraad (Weg) en Globale ernstgraad (Geg). Deze coëfficiënten zetten de absolute cijfers (aantal arbeidsongevallen, aantal dagen arbeidsongeschiktheid...) uit tegenover het aantal uren dat uitzendkrachten zijn blootgesteld aan het risico op een arbeidsongeval (gepresteerde uren).

De **Frequentiegraad (Fg)** voor 2017 komt net boven de 41 uit. De stabilisering van de Fg die in 2013 werd ingezet, zet zich dus verder door en geldt zowel voor de globale Fg (hand- en hoofdarbeid samen) als voor de Fg handarbeid en de Fg hoofdarbeid apart.

online invulformulier aangeboden en ruim 97% van de uitzendbureaus nam ook effectief deel aan de bevraging. De resultaten van die bevraging vindt u hieronder en op de volgende pagina's.

Van alle arbeidsongevallen in 2017 waren er **vijf dodelijk**, met als oorzaak:

- Gekantelde heftruck
- Verkeersongeval met vrachtwagen
- Complicaties na een verkeersongeval met vrachtwagen
- Aanrijding door een trein
- Geraakt en gevallen op een bouwwerf

Er waren ook **1 043 arbeidsongevallen met blijvende ongeschiktheid**, wat overeenkomt met 48,7% van de totale arbeidsongeschiktheid van uitzendkrachten.

Ook de **Werkelijke ernstgraad (Weg)** schommelt sinds 2012 rond dezelfde waarde van 0,9.

De **Globale ernstgraad (Geg)** steeg in 2017, vooral door een sterke stijging van de Geg hoofdarbeid. Een mogelijke verklaring is dat steeds meer jobs met risico's bij hoofdarbeid worden ingedeeld. Het kan ook zijn dat verzekeraars meer forfaitaire dagen toekennen dan vorig jaar. Ook de Geg handarbeid nam toe, maar veel minder uitgesproken dan voor hoofdarbeid.

Opmerking:

De globale ernstgraad (Geg) houdt rekening met de impact van dodelijke arbeidsongevallen en ongevallen met blijvende ongeschiktheid (of invaliditeit). Om die impact in rekening te brengen telt men afhankelijk van de ernst van de arbeidsongeschiktheid een aantal dagen forfaitair bij. In het meest ernstige geval, een dodelijk arbeidsongeval, gaat dit over 7 500 forfaitaire dagen. Bij een blijvende ongeschiktheid van bv. 1% gaat het dan over 75 dagen (= 1% van het maximum aantal forfaitaire dagen (7 500)). De cijfers in dit jaarverslag baseren zich op de forfaitaire dagen zoals gekend in de prognose van de arbeidsongevallenverzekeraar op het moment van de opvraging van de arbeidsongevallencijfers.

Tabel 1: toelichting coëfficiënten arbeidsongevallencijfers

Coëfficiënt	Definities	Betekenis
Fg Frequentiegraad	Fg = maat voor het aantal ongevallen per miljoen uren tewerkstelling Aantal arbeidsongevallen (min. 1 dag arbeidsongeschiktheid) vermenigvuldigd met 1 000 000 en gedeeld door totaal aantal uren gewerkt door alle uitzendkrachten in dat kalenderjaar. $Fg = \frac{\sum \text{arbeidsongevallen} \times 1\,000\,000}{\text{aantal gepresteerde uren}}$	Fg = 100 komt overeen met: één op 6 fulltime tewerkgestelde werknemers heeft jaarlijks een arbeidsongeval.
Weg Werkelijke ernstgraad	Weg = maat voor menselijke schade ten gevolge van alle ongevallen per 1 000 uren tewerkstelling Totaal aantal dagen arbeidsongeschiktheid (van alle uitzendkrachten samen) vermenigvuldigd met 1 000 en gedeeld door totaal aantal uren gewerkt door alle uitzendkrachten in dat kalenderjaar. $Weg = \frac{\sum \text{dagen arbeidsongeschiktheid} \times 1\,000}{\text{aantal gepresteerde uren}}$	Weg = 1 komt overeen met: 1,5 dag arbeidsongeschiktheid tijdens één jaar voor elke fulltime tewerkgestelde werknemer.
Geg Globale ernstgraad	Geg = maat voor totale menselijke schade ten gevolge van alle ongevallen per 1 000 uren tewerkstelling Totaal aantal kalenderdagen arbeidsongeschiktheid PLUS aantal forfaitaire dagen vermenigvuldigd met 1 000 en gedeeld door het aantal uren gewerkt door alle uitzendkrachten in dat kalenderjaar. $Geg = \frac{(\sum \text{dagen arbeidsongeschiktheid} + \sum \text{forfaitaire dagen}) \times 1\,000}{\text{aantal gepresteerde uren}}$	Aantal forfaitaire dagen³ voor: - verlies hand: 4 450 dagen; - verlies oog: 2 800 dagen; - verlies vinger: 825 dagen; - dodelijk arbeidsongeval ⁴ : 7 500 dagen.

Tabel 2: frequentie- en ernstgraad voor de uitzendsector (2017)

Voor 2017 zijn dit de berekende coëfficiënten voor de hele uitzendsector	
Frequentiegraad Fg	41,13
Werkelijke ernstgraad Weg	0,91
Globale ernstgraad Geg	3,04

³ Het aantal forfaitaire dagen houdt rekening met blijvende arbeidsongeschiktheid en dodelijke arbeidsongevallen.

⁴ Of 100% onbekwaam.

Tabel 3: evolutie frequentie- en ernstgraden uitzendsector (2000-2017)

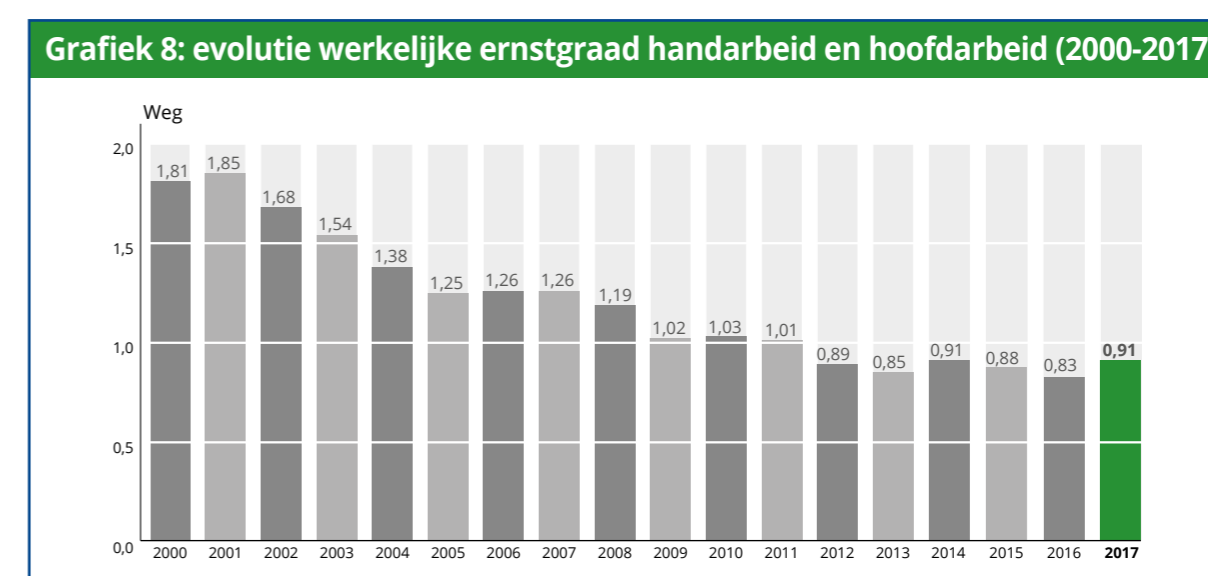
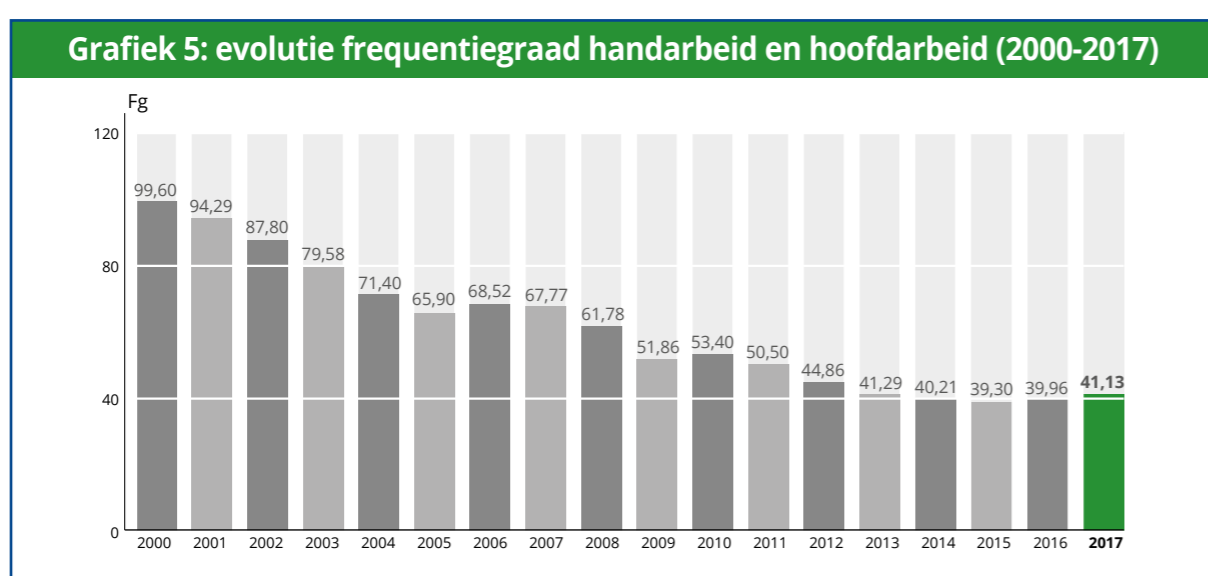
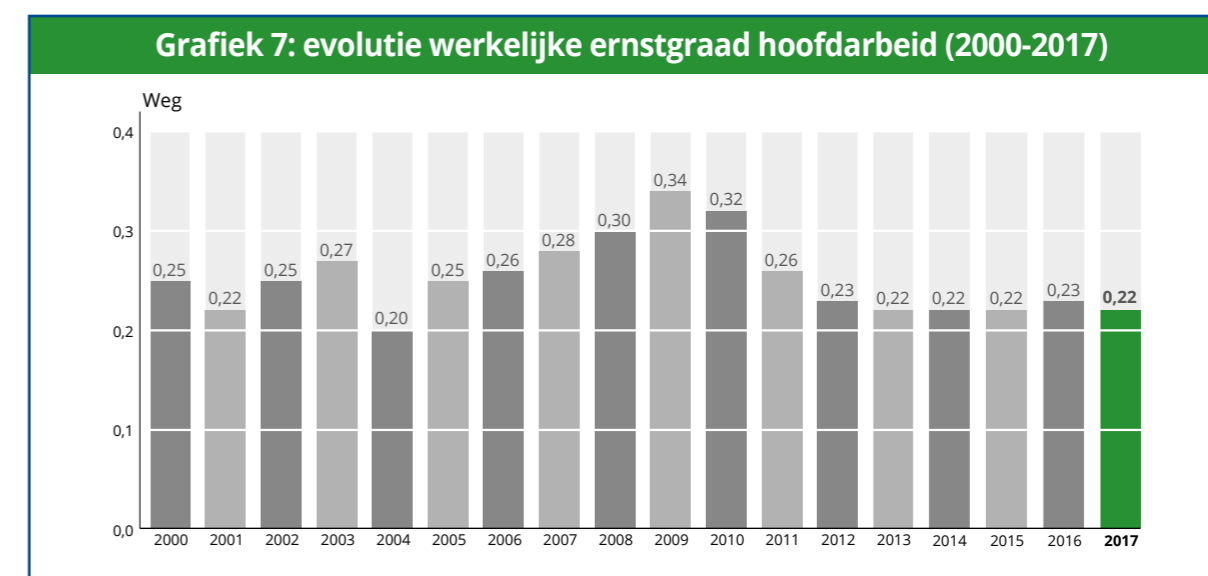
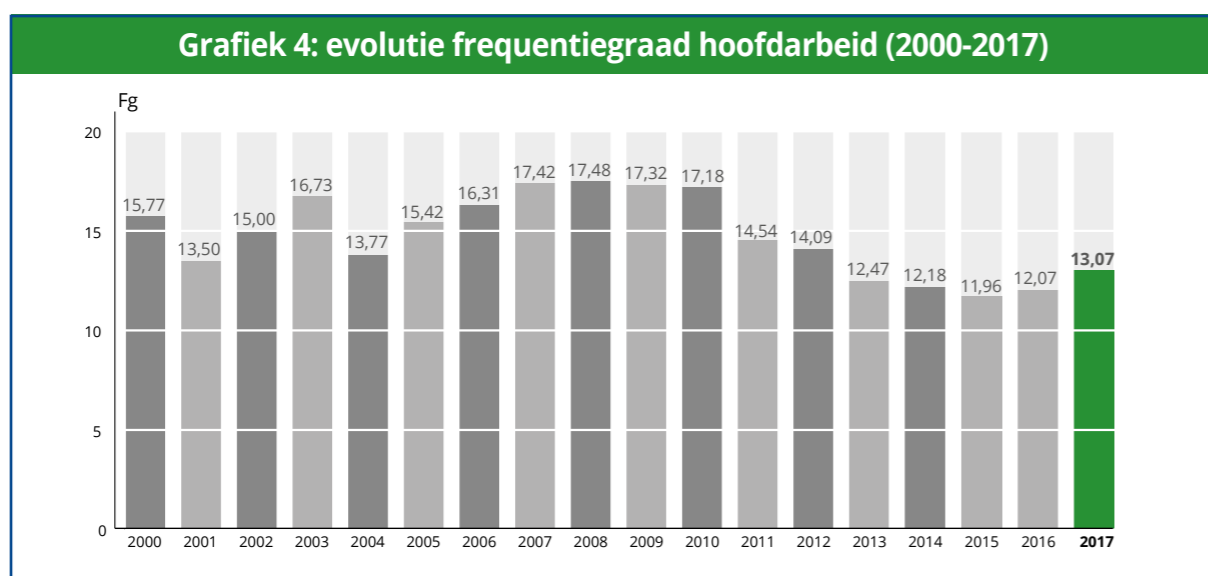
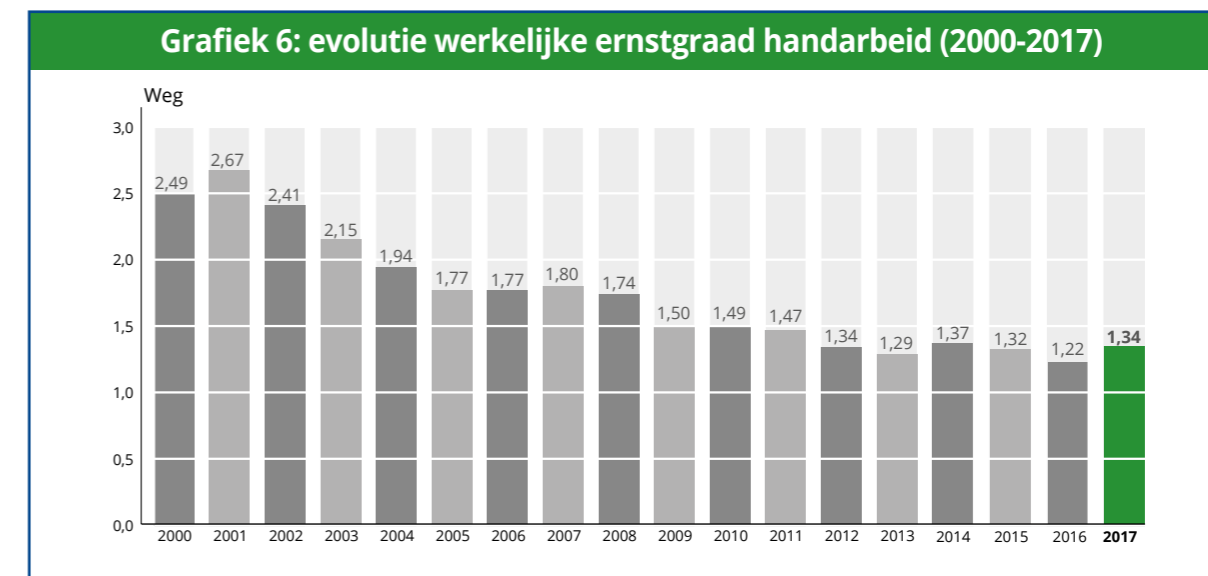
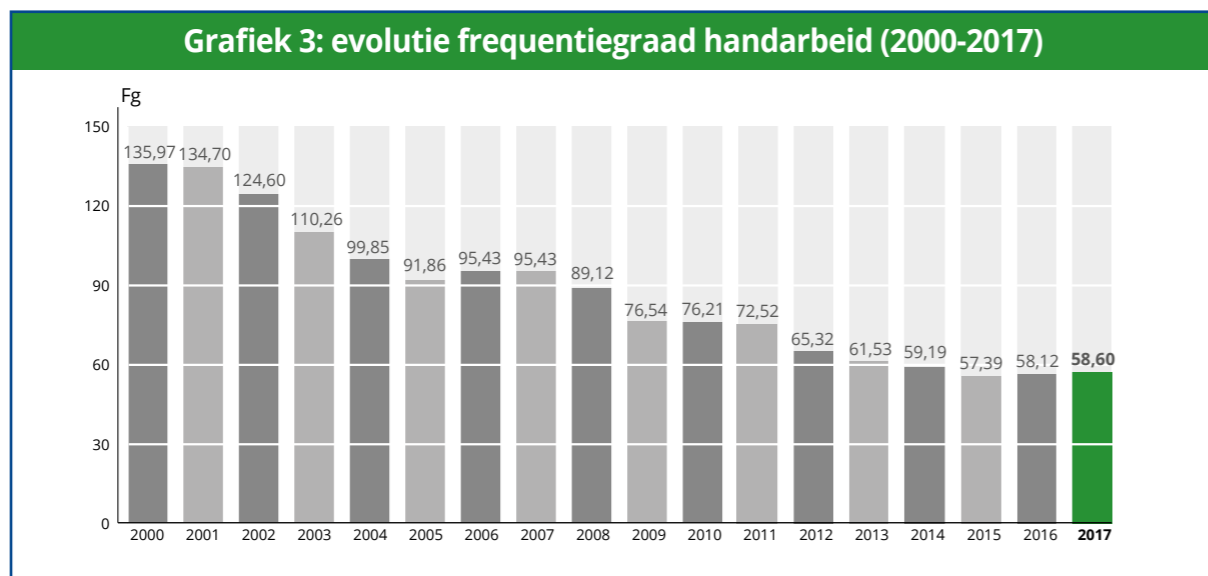
	2000	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2017/ 2016	2017/ 2000
Handarbeid													
Fg	135,97	89,12	76,54	76,20	72,50	65,32	61,53	59,19	57,39	58,12	58,60	0,8%	-57%
Weg	2,49	1,74	1,50	1,49	1,47	1,34	1,29	1,37	1,32	1,22	1,34	9,8%	-46%
Geg	5,77	4,75	4,54	4,53	4,51	3,85	4,11	4,07	4,09	3,99	4,37	9,5%	-24%
Hoofdarbeid													
Fg	15,77	17,48	17,32	17,17	14,54	14,09	12,47	12,18	11,96	12,07	13,07	8,3%	-17%
Weg	0,25	0,30	0,34	0,32	0,26	0,23	0,22	0,22	0,22	0,23	0,22	-4,3%	-12%
Geg	0,57	0,83	0,74	0,86	0,65	0,61	0,61	0,52	0,59	0,55	0,90	63,6%	58%
Handarbeid + hoofdarbeid													
Fg	99,60	61,78	51,86	53,38	50,50	44,86	41,29	40,21	39,30	39,96	41,13	2,9%	-59%
Weg	1,81	1,19	1,02	1,04	1,01	0,89	0,85	0,91	0,88	0,83	0,91	9,6%	-50%
Geg	4,19	3,25	2,96	3,11	3,04	2,56	2,67	2,64	2,70	2,64	3,04	15,2%	-27%

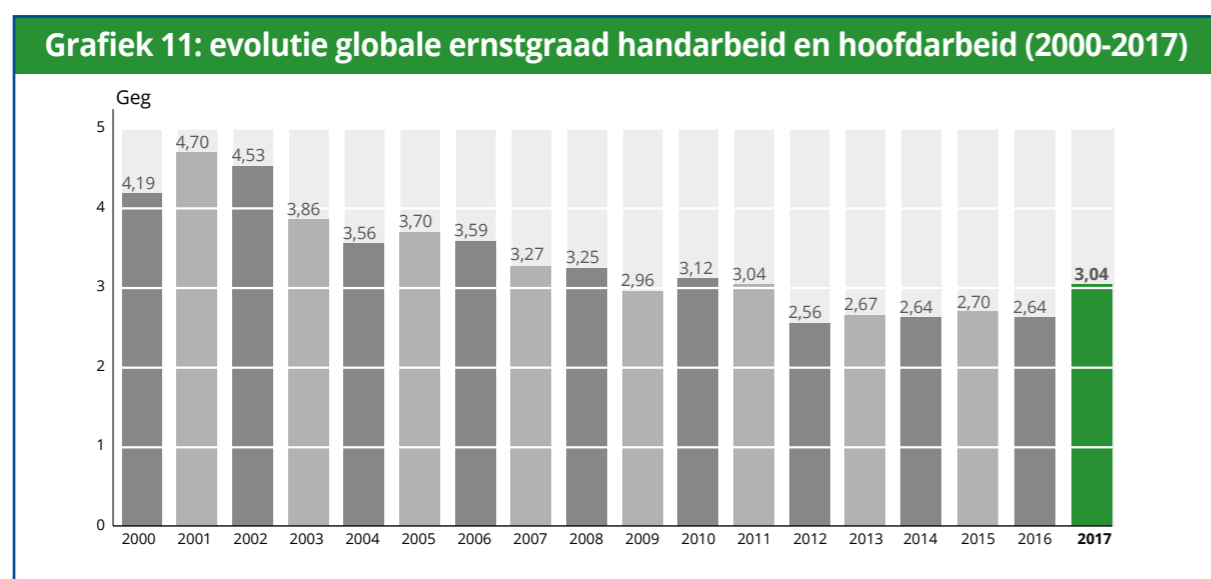
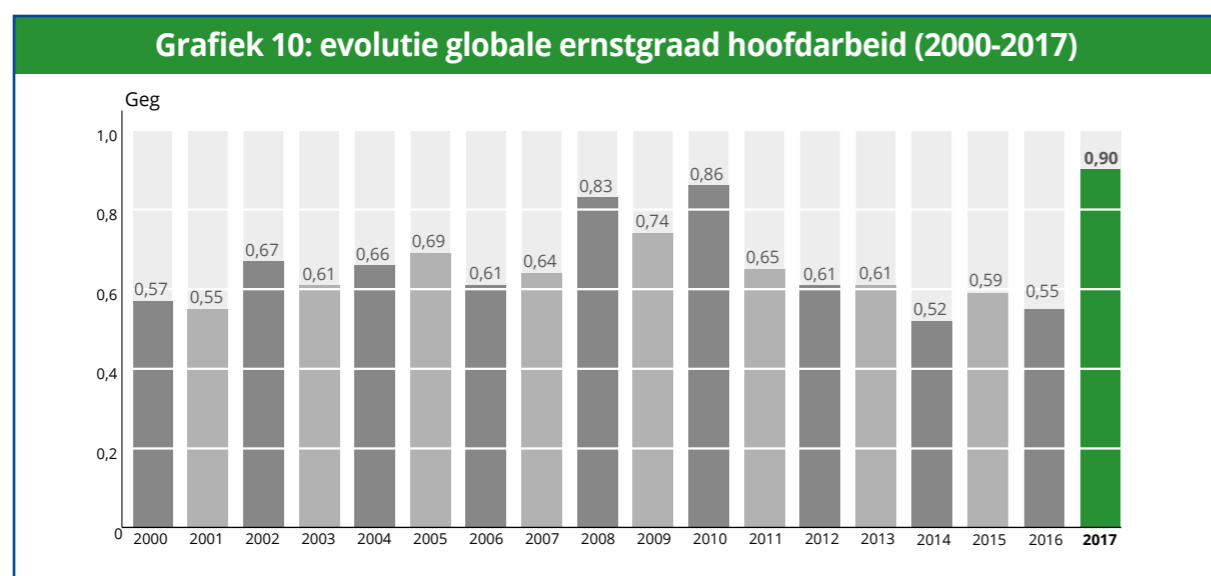
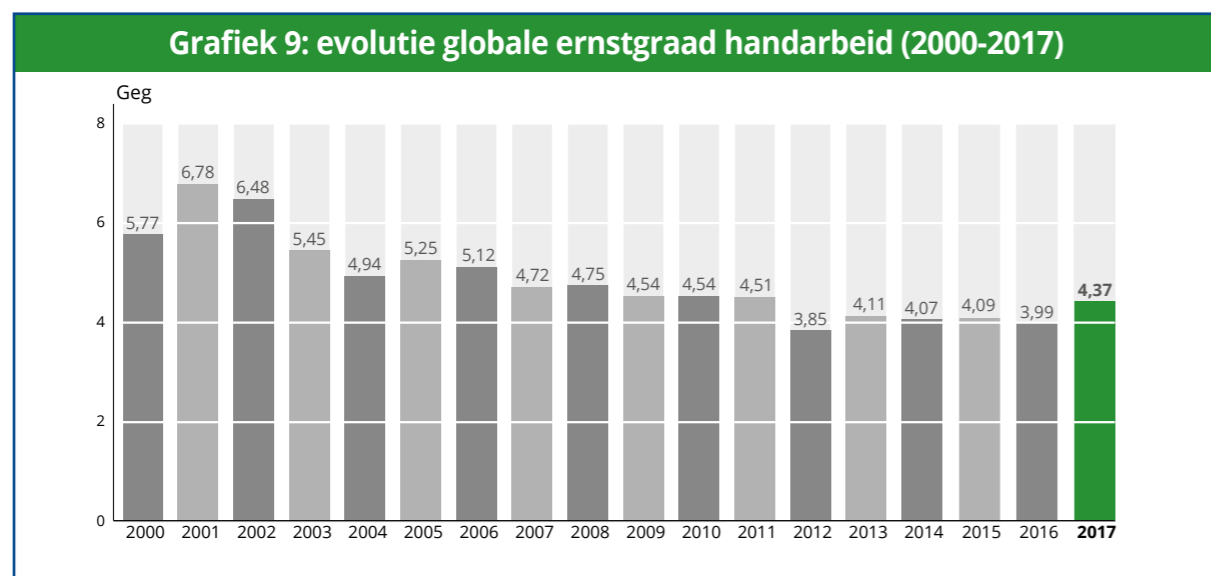
Tabel 4: arbeidsongvallencijfers (2000, 2016, 2017)

	2000	2016	2017
Handarbeid			
Procentueel aandeel blootstelling	70	60,57	61,63
Aantal uren blootstelling	95 913 964	129 895 568	140 245 311
Aantal ongevallen	13 041	7 549	8 218
Aantal ongevallen met tijdelijke ongeschiktheid	12 323	6 693	7 271
Aantal ongevallen met blijvende ongeschiktheid	715	850	943
Aantal dodelijke arbeidsongevallen	3	6	4
Aantal dagen arbeidsongeschiktheid	238 580	157 983	187 806
Aantal forfaitaire dagen	314 473	360 375	424 650
Frequentiegraad	135,97	58,12	58,60
Werkelijke ernstgraad	2,49	1,22	1,34
Globale ernstgraad	5,77	3,99	4,37
Hoofdarbeid			
Procentueel aandeel blootstelling	30	39,43	38,37
Aantal uren blootstelling	41 606 302	84 568 895	87 327 721
Aantal ongevallen	656	1 021	1 141
Aantal ongevallen met tijdelijke ongeschiktheid	620	912	1 040
Aantal ongevallen met blijvende ongeschiktheid	36	109	100
Aantal dodelijke arbeidsongevallen	0	0	1
Aantal dagen arbeidsongeschiktheid	10 497	19 075	19 134
Aantal forfaitaire dagen	13 125	27 825	59 250
Frequentiegraad	15,77	12,07	13,07
Werkelijke ernstgraad	0,25	0,23	0,22
Globale ernstgraad	0,57	0,55	0,90
Handarbeid + hoofdarbeid			
Aantal gepresteerde uren	137 520 266	214 464 464	227 573 032
Aantal ongevallen	13 697	8 570	9 359
Aantal ongevallen met tijdelijke ongeschiktheid	12 943	7 605	8 311
Aantal ongevallen met blijvende ongeschiktheid	751	959	1 043
Aantal dodelijke arbeidsongevallen	3	6	5
Aantal dagen arbeidsongeschiktheid	249 077	177 058	206 940
Aantal forfaitaire dagen	327 598	388 200	483 900
Frequentiegraad	99,60	39,96	41,13
Werkelijke ernstgraad	1,81	0,83	0,91
Globale ernstgraad	4,19	2,64	3,04

Frequentiegraad (Fg)

Werkelijke ernstgraad (Weg)





2.2.3. Arbeidsongevallen per gewest

In 2017 vertegenwoordigde **Vlaanderen** meer dan 70% van de uitzendarbeid in België. De frequentiegraad voor handarbeid daalde er licht, in tegenstelling tot de nationale cijfers. De ernstgraden volgen dan weer wel de nationale tendens en stijgen, behalve de werkelijke ernstgraad bij hoofdarbeid. De vijf dodelijke arbeidsongevallen van 2017 vonden allemaal plaats in het Vlaams Gewest.

Ruim één op vijf uitzendkrachten is actief in **Wallonië**. In het Waalse Gewest blijven zowel de

frequentiegraden als de ernstgraden stijgen, net zoals op nationaal niveau. De frequentiegraden liggen er zelfs hoger dan op nationaal niveau. Enkel de werkelijke ernstgraad bij hoofdarbeid daalt.

In **Brussel** daalde de tewerkstelling van uitzendkrachten procentueel. Alle frequentiegraden en ernstgraden in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest stijgen. De stijging is het meest uitgesproken bij de globale ernstgraden, wat ook op nationaal niveau het geval is.

Tabel 5: frequentie- en ernstgraden: nationaal en gewestelijk (2016-2017)

	Vlaanderen		Wallonië		Brussel		Nationaal	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Tewerkstellingsuren	68,53%	70,05%	21,61%	21,52%	9,86%	8,43%	100,00%	100,00%
HANDARBEID								
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Fg	58,23	56,02	63,32	69,08	35,14	46,36	58,12	58,60
Weg	1,14	1,21	1,50	1,75	1,04	1,36	1,22	1,34
Geg	3,80	3,85	4,52	5,61	4,20	6,66	3,99	4,37
HOOFDARBEID								
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Fg	12,20	12,84	13,62	15,31	9,82	11,17	12,07	13,07
Weg	0,22	0,20	0,32	0,25	0,14	0,25	0,23	0,22
Geg	0,55	0,83	0,77	0,92	0,32	1,18	0,55	0,90
HANDARBEID + HOOFDARBEID								
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Fg	40,95	40,58	46,54	50,43	18,67	21,90	39,96	41,13
Weg	0,79	0,85	1,10	1,23	0,45	0,59	0,83	0,91
Geg	2,58	2,77	3,25	3,98	1,68	2,85	2,64	3,04

2.2.4. Arbeidsongevallen jobstudent-uitzendkrachten

Volgens de online bevraging in PI-A waren er in 2017 in totaal **536 arbeidsongevallen** met jobstudenten. Dat is ongeveer 26% meer dan de 425 arbeidsongevallen in 2016. Ondanks die stijging waren er aanzienlijk minder ongevallen met een blijvende arbeidsongeschiktheid: 33 in 2017 versus 51 in 2016. Er was geen enkel dodelijk arbeidsongeval met een student-werknemer.

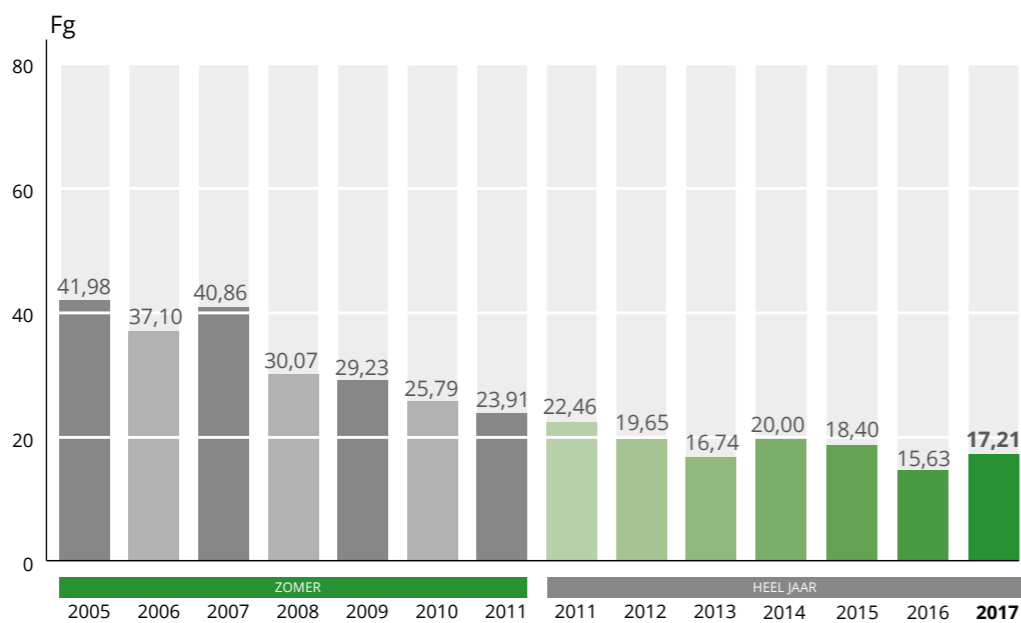
De **frequentiegraad** bij de jobstudenten steeg tot iets boven de 17.

De **ernst** van de arbeidsongevallen bij jobstudenten lag in 2017 iets hoger dan in 2016: zowel de werkelijke als de globale ernstgraad steeg licht.

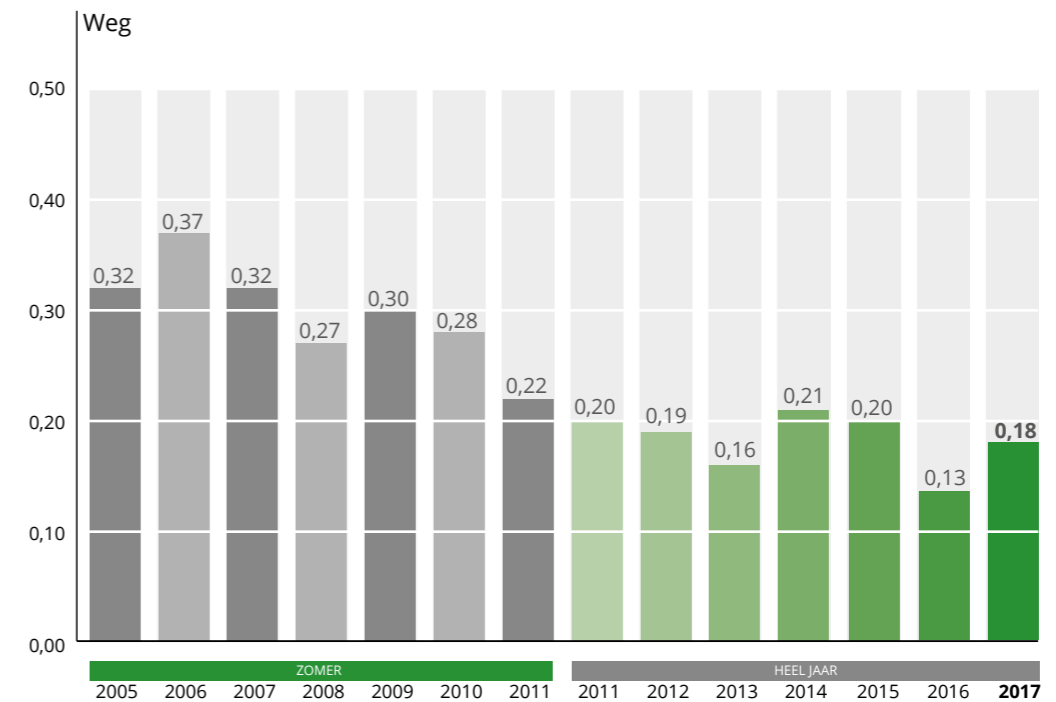
Tabel 6: overzicht arbeidsongevallen jobstudenten (2015-2016-2017)

	2015	2016	2017
Frequentiegraad Fg	18,40	15,63	17,21
Werkelijke ernstgraad Weg	0,20	0,13	0,18
Globale ernstgraad Geg	0,57	0,47	0,54
Aantal contracten jobstudenten	225 928	224 507	293 396
Aantal gepresteerde uren	24 296 857	27 196 460	31 146 458
Aantal gepresteerde uren per contract	107,54	121,14	106,15
Totaal aantal arbeidsongevallen	447	425	536
Totaal aantal dagen arbeidsongeschiktheid	4 768	3 503	5 574
Aantal jobstudenten op 1 000 slachtoffer van een arbeidsongeval	1,98	1,89	1,83

Grafiek 12: evolutie frequentiegraad jobstudenten (2005-2017)



Grafiek 13: evolutie werkelijke ernstgraad jobstudenten (2005-2017)



Tabel 7: evolutie arbeidsongevallen jobstudenten (2005-2017)

	ZOMER	HEEL JAAR							2017/2016	2017/2005
	2005	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017		
Fg	41,98	22,46	19,65	16,74	20,00	18,40	15,63	17,21	10,1%	-59,0%
Weg	0,32	0,20	0,19	0,16	0,21	0,20	0,13	0,18	38,5%	-43,8%

2.3 Gezondheidsonderzoeken uitzendsector 2017

PI analyseert jaarlijks de gegevens over de gezondheids-
onderzoeken van uitzendkrachten die in de Centrale
Gegevensbank (PI-M) beschikbaar zijn.

Die gegevens worden steeds vollediger. Door de steeds

vlottere samenwerking met de deelnemende externe
diensten bevat PI-M nu de resultaten van 85% van alle
uitgevoerde gezondheidsonderzoeken. In 2016 was dit
nog 75%.

Op vraag van de uitzendsector en de sociale
partners ontwikkelde PI in 2013 een Centrale
Gegevensbank (PI-M), met daarin minimaal het
resultaat van de gezondheidsonderzoeken
voor elke uitzendkracht die onderworpen is
aan gezondheidstoezicht. Na elk gezondheids-
onderzoek van een uitzendkracht brengt de
betrokken medische dienst het resultaat van
het onderzoek over naar de gegevensbank.

Met deze gegevensbank wil de uitzendsector
een efficiëntere opvolging van de gezondheids-

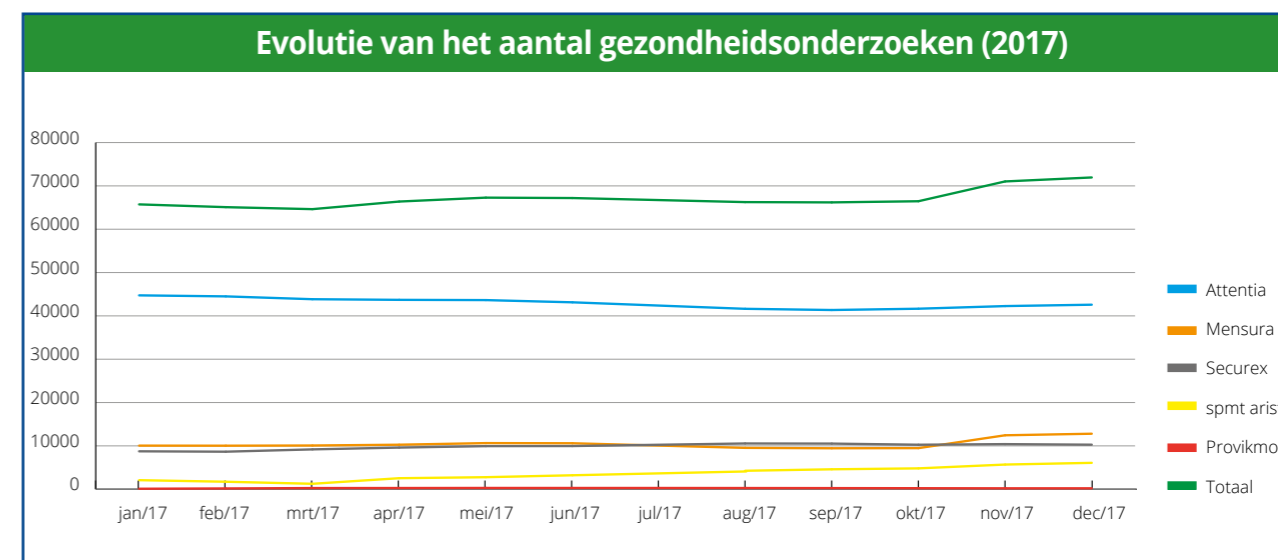
onderzoeken van de uitzendkrachten. Nutteloze
herhalingen van de gezondheidsonderzoeken
en de bijbehorende kosten worden hierdoor
vermeden: dankzij PI-M kan nu immers snel
worden opgezocht of een uitzendkracht reeds
eerder geschikt werd bevonden voor een
specifieke functie en werkpost.

De gegevensbank werd in januari 2016 open-
gesteld voor de uitzendsector en wordt beheerd
door PI.

2.3.1. Evolutie gezondheidsonderzoeken

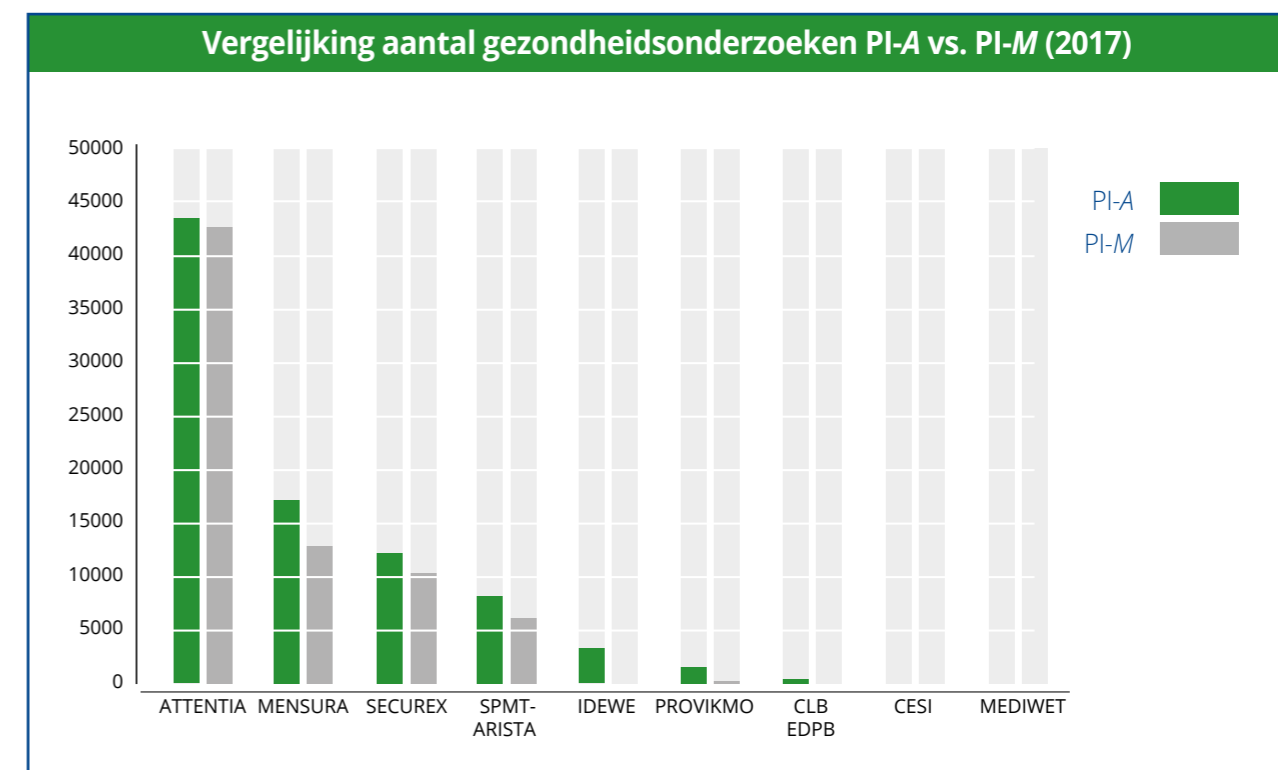
In 2017 hebben de deelnemende externe diensten
(Attentia, Mensura, SPMT-Arista, Securex en Provikmo)

van uitzendkrachten in de Centrale Gegevensbank
opgenomen. Dit is goed voor 85% van de medische
onderzoeken in de uitzendsector.



Elk jaar volgt PI de evolutie van de gezondheids-
onderzoeken op. Dat gebeurt aan de hand van
een bevraging via de online tool PI-A, die ook voor
de bevraging over het aantal en de ernst van
de arbeidsongevallen in de uitzendsector wordt
gebruikt.

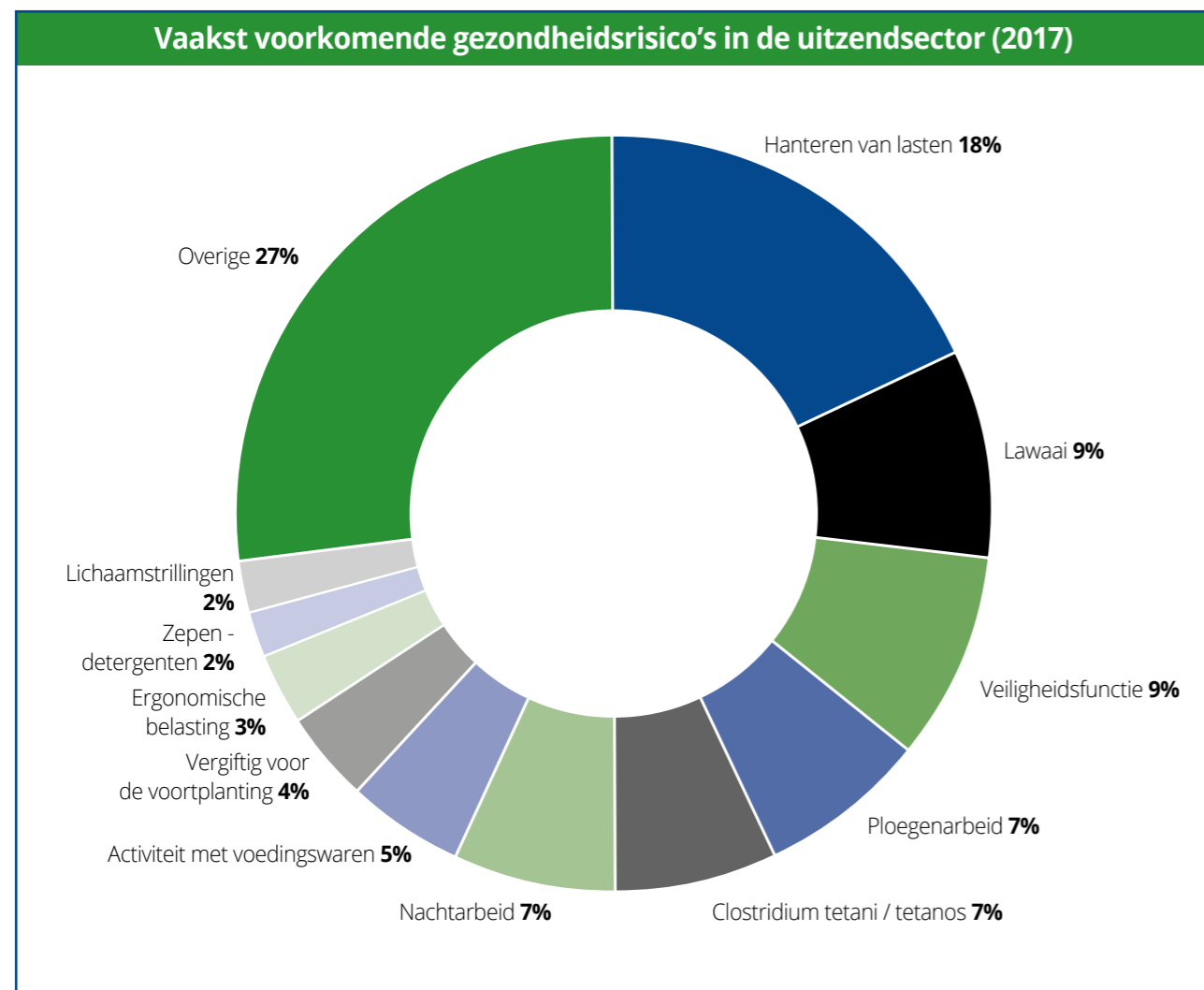
Hieronder vindt u een vergelijking van het aantal
gezondheidsonderzoeken die PI uit PI-A en PI-M
haalde, en dat verdeeld over de deelnemende
externe diensten.



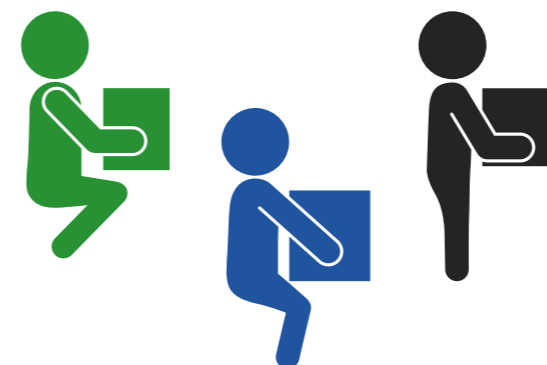
2.3.2. Meest voorkomende gezondheidsrisico's

Op basis van de resultaten van de gezondheidsonderzoeken analyseerde PI ook de meest voorkomende gezondheidsrisico's die in de werkpostfiches worden aangeduid. Uit die analyse blijkt dat elf gezondheidsrisico's het vaakst (minstens 2%)

voorkomen. De gezondheidsrisico's in de categorie 'Overige' (27%) zijn verdeeld over ongeveer 280 verschillende risico's waarvan sommige slechts één keer werden onderzocht.



Sensibiliseringscampagne 'Manueel heffen en tillen'



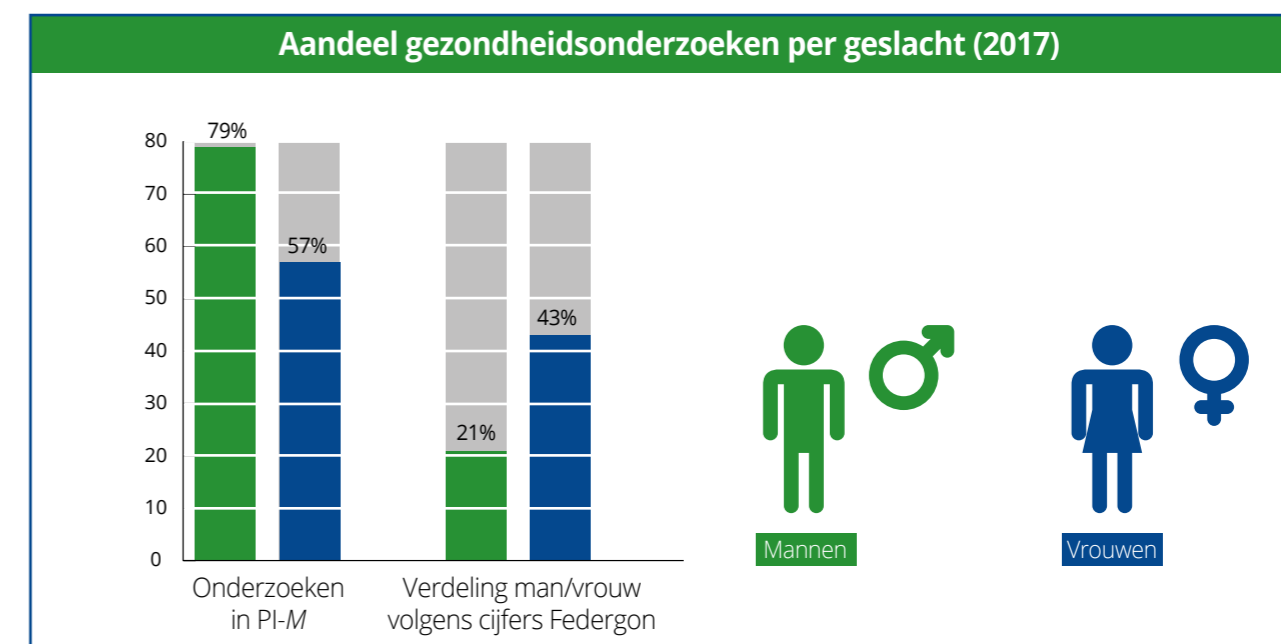
Uit de analyse van de gezondheidsonderzoeken van 2017 blijkt dat de risico's verbonden aan 'Manueel heffen en tillen' het vaakst voorkomen. Daarom lanceert PI een sensibiliseringscampagne. In december 2017 organiseerde PI voor de verbindingspersonen al een eerste studiedag rond dit thema.

In 2018 zet PI deze actie voort om dit risico voor de uitzendkrachten te verminderen.

2.3.3. Gezondheidsonderzoeken per geslacht en leeftijd

Uit de analyse van de gezondheidsonderzoeken van 2017 blijkt dat mannen vaker worden blootgesteld

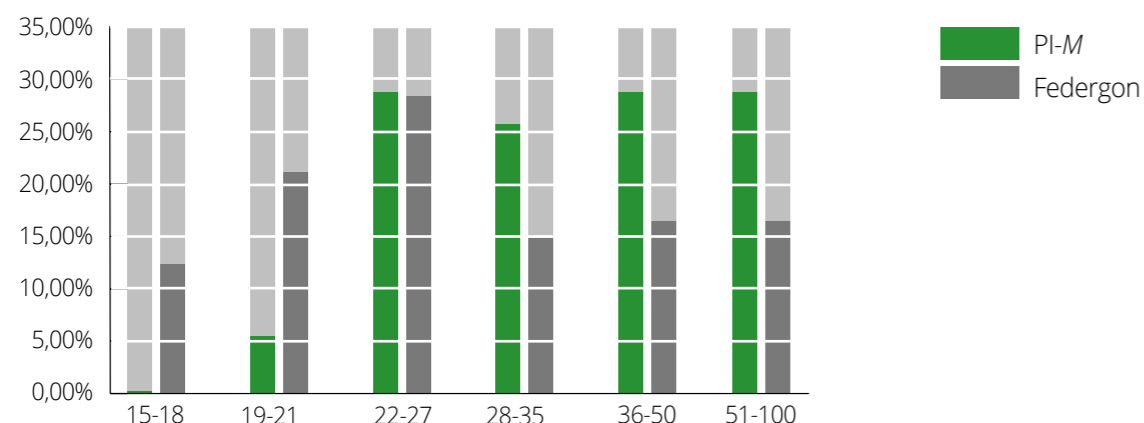
aan risico's en ook vaker aan de slag zijn in functies die een gezondheidsrisico inhouden.



Rekening houdend met de statistieken van FEDERGON in 2017 en de resultaten in PI-M blijkt dat uitzendkrachten jonger dan 25 jaar minder worden

blootgesteld aan risico's en dus ook minder worden onderzocht. De oudere uitzendkrachten worden beduidend meer onderzocht.

Aandeel gezondheidsonderzoeken volgens leeftijd (2017)



Regelmatig
kwaliteitsonderzoek



PI voert regelmatig een onderzoek naar de kwaliteit van de overdracht van gegevens naar de Centrale Gegevensbank. Zo onderzocht PI voor de periode juni – juli 2017 de overdracht van de resultaten van de gezondheidsonderzoeken door de externe diensten naar PI-M, alsook de redenen waarom uitzendbureaus bepaalde resultaten van uitzendkrachten niet terugvinden. Met dit kwaliteitsonderzoek wilde PI het gebruik van PI-M bijsturen en mogelijke obstakels in kaart brengen en wegwerken.



- In 2017 steeg de **tewerkstelling** in de uitzendsector tot het hoogste niveau ooit: ruim 227 miljoen gepresteerde uren. Iets meer dan 60% van de uitzendkrachten ging als 'handarbeider' aan de slag, de overige 40% als 'hoofdarbeider'.



- Zowel de **frequentiegraad** (41,13) als de **werkelijke ernstgraad** (0,91) stabiliseren zich voor alle uitzendkrachten rond dezelfde waarden als de voorbije jaren.

Er was wel een opmerkelijke stijging van de **globale ernstgraad**. Dat was het gevolg van de sterke stijging van het aantal toegekende forfaitaire dagen bij arbeidsongevallen met blijvende arbeidsongeschiktheid voor hoofdarbeid.



- In 2017 waren er vijf **dodelijke arbeidsongevallen**.



- Het aantal **jobstudent-uitzendkrachten** steeg opnieuw, tot ruim 290 000 contracten, samen goed voor ruim 31 miljoen gepresteerde uren. De frequentiegraad bij de jobstudent-uitzendkrachten steeg tot net boven de 17.



- De **arbeidsongevallenbevraging** gebeurde voor de tweede keer via de onlinetool PI-A en haalde een nog hogere respons dan begin 2017.



3

Advies

Uitzendbureaus, uitzendkrachten en ondernemingen, die uitzendkrachten aan de slag zetten (gebruikers), vinden bij Preventie en Interim (PI)

advies en informatie om het welzijn van de uitzendkrachten op hun werkplek te verzekeren. En dat op verschillende manieren.

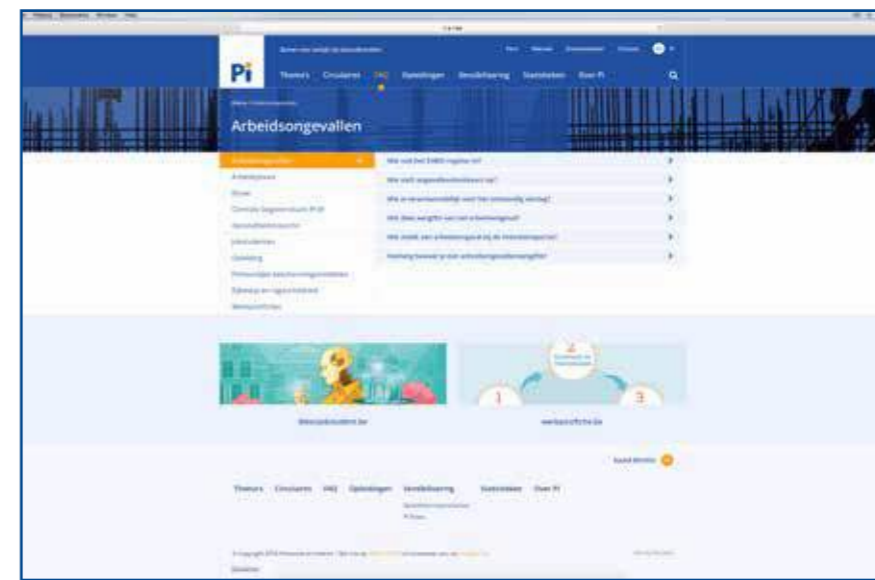
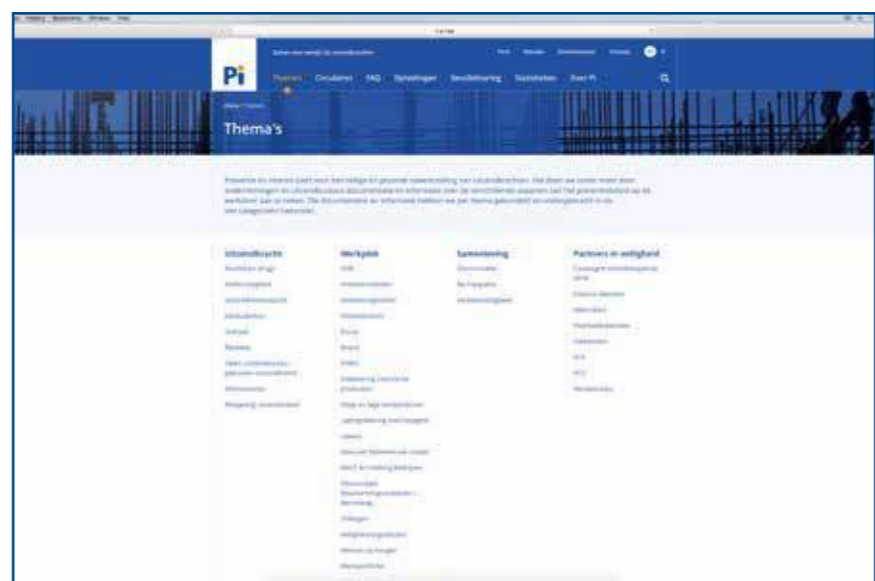
Bovendien kunnen bezoekers ook gericht naar antwoorden op hun vragen zoeken in de

uitgebreide **FAQ**-sectie van de website.

3.1 Nieuwe website zet adviesrol centraal

PI maakte in 2017 werk van een vernieuwde website, met als voornaamste doel uitzendbureaus, uitzendkrachten en gebruikers snel toegang te geven tot relevante informatie.

Zo kunnen bezoekers van de website nu gericht naar informatie zoeken in specifieke **thema's**, waaronder onthaal, arbeidsrisico's, gezondheid, werkpostfiche, enzovoort.



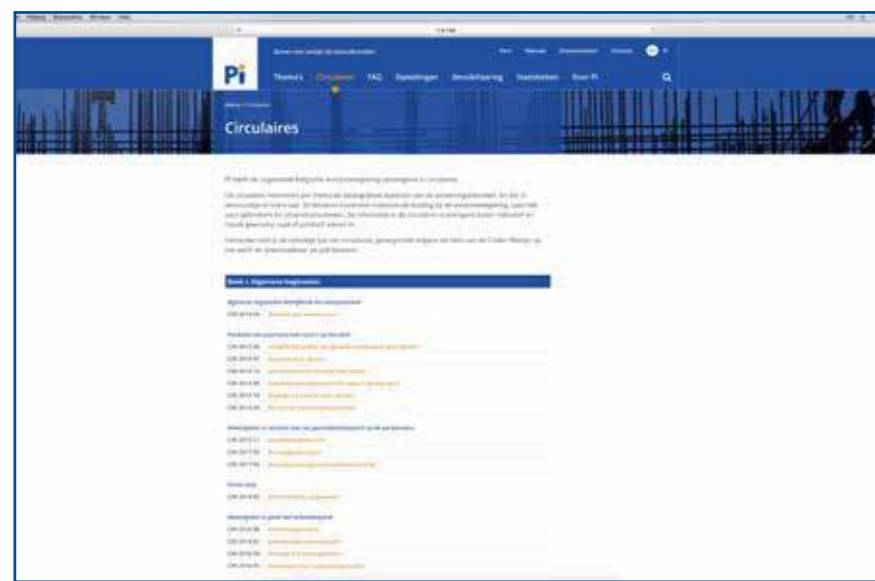
Dagelijkse permanentie 3.2

Bij meer specifieke vragen kunnen de uitzendbureaus, uitzendkrachten en gebruikers hun vraag ook rechtstreeks aan het team van PI stellen. De medewerkers hebben een vorming

als preventieadviseur en staan steeds klaar om vragen van uitzendbureaus, uitzendkrachten en gebruikers te beantwoorden: ofwel via de gratis infolijn 0800 23 999, ofwel via info@p-i.be.

Daarnaast heeft PI de afgelopen jaren de uitgebreide Belgische welzijnswetgeving samengevat in **Circulaires**. Die Circulaires hernemen per thema de belangrijkste aspecten van de welzijnswetgeving, en dat in eenvoudige en klare taal. Ze bevatten bovendien bijkomende

duiding bij de welzijnswetgeving, specifiek voor gebruikers en uitzendconsulenten. De volledige lijst van Circulaires is te vinden op de website, gerangschikt volgens de titels van de Codex 'Welzijn op het werk' en downloadbaar als pdf-bestand.





4

Sensibilisering

Om het welzijn en de gezondheid van uitzendkrachten te beschermen, zet Preventie en Interim (PI) sterk in op sensibilisering. Dat blijkt

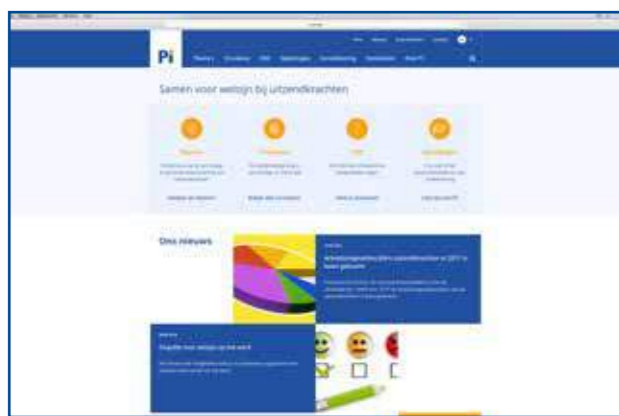
onder meer uit de vele didactische hulpmiddelen en evenementen die de organisatie elk jaar lanceert.

4.1 Websites

PI beschikt over een aantal digitale kanalen om uitzendbureaus, uitzendkrachten en ondernemingen die uitzendkrachten te werk stellen (gebruikers) te sensibiliseren voor meer veiligheid op de werkplek:

- **www.p-i.be** is de algemene website van PI en werd in 2017 grondig vernieuwd. Zo kreeg de site een volledig nieuwe structuur om bezoekers nog sneller naar de nodige informatie over preventie in de uitzendsector te leiden. Bovendien kunnen bezoekers via de website heel wat sensibiliseringsmateriaal bestellen.

- **www.ikbenjobstudent.be** kreeg ook een makeover in 2017. De inhoud werd geactualiseerd in nauwe samenwerking met de scholenkoepeles, die op hun beurt ook artikels van PI overnamen in hun communicatiekanalen.
- **www.werkpostfiche.be** is een belangrijke bron van informatie voor ondernemingen die uitzendkrachten willen inschakelen. De voorbeeld-werkpostfiche en de infofiches konden ook in 2017 op veel belangstelling rekenen.



De websites van PI bieden uitzendbureaus, uitzendkrachten en werkgevers een schat aan informatie en documentatie over de bescherming van de gezondheid en het welzijn van uitzendkrachten.

PI News en PI Mail

PI heeft enkele instrumenten om gericht nieuws uit te sturen naar een selecte doelgroep.

In PI News vinden de lezers korte weetjes over nieuwe wetgeving, een interview met een preventieadviseur van een bedrijf en de vorig jaar gestarte SLIC-inspectiecampagne in België.

Zo bezorgt PI drie keer per jaar (januari, mei en september) de gedrukte nieuwsbrief **PI News** aan ongeveer 3 000 abonnees, waaronder uitzendbureaus, preventieadviseurs, arbeidsongevallenverzekeraars, overheidsinstanties, externe diensten voor preventie en bescherming op het werk en de grootste ondernemingen in België.

Om kort op de bal te spelen bij nieuwe (wijzigingen in de) wetgeving, publicaties en ander nieuws verstuurt PI op wekelijkse basis een **PI Mail**. Zo zijn de verbindingspersonen snel op de hoogte van belangrijk nieuws voor de uitzendsector.



PI News brengt de 3 000 abonnees drie keer per jaar op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen en trends in de uitzendsector.

4.3 Studiedagen

PI organiseert elk jaar een hele reeks (halve) studiedagen om uitzendbureaus, uitzendkrachten en werkgevers te informeren over en bewust te maken van veilige en gezonde werkomstandigheden. Vaak in samenwerking met andere organisaties. Ook in 2017 waren er weer een heel aantal infosessies op verschillende locaties in België.

Op 21 april 2017 organiseerden het Provinciaal Comité Oost-Vlaanderen voor de bevordering van de arbeid en Prebes Oost-Vlaanderen in samenwerking met PI de studienamiddag **'Interimarbeid: relatie gebruiker-uitzendbureau, onthaal, verantwoordelijkheden betrokken partijen'**. De studienamiddag besteedde bijzondere aandacht aan de werkpostfiche, het onthaal en de instructie van uitzendkrachten. Wat doet het uitzendkantoor en wat wordt van de gebruiker verwacht? Hoe zit het met de persoonlijke beschermingsmiddelen, werkkledij, opleidingen, wat bij arbeidsongevallen, enz. zijn maar enkele van de vragen waarop een honderdtal deelnemers tijdens de sessie een antwoord kregen.

In 2017 organiseerde het Provinciaal Comité van Vlaams-Brabant voor de bevordering van de arbeid samen met PI twee keer een **studiedag 'Back to basics'**:

- De sessie van 2 mei 2017 vond plaats in de namiddag in het Leuvense provinciehuis en trok per sessie telkens een 20-tal deelnemers. Deze sessie bestond uit drie workshops over de psychosociale risico's, de risicoanalyse brand en werken met derden.
- De sessie op 5 oktober 2017 ging van start in de voormiddag in de kantoren van de FOD WASO. Een zestigtal deelnemers kwam er meer te weten over de rol van Toezicht Welzijn op het Werk, de risicoanalyse brand en werken met derden.

In september 2017 ging de **Europese SLIC-campagne** voor meer veiligheid en gezondheid op het werk van uitzendkrachten en grensarbeiders van start met een tweedaags seminarie te Luxemburg. Tijdens het seminarie kwamen verschillende Europese experts aan het woord, waaronder ook PI over hoe een specifieke preventiedienst door sensibilisering het aantal arbeidsongevallen kan verminderen. De campagne loopt nog tot mei 2019.

Deze Europese campagne kwam ook aan bod tijdens de halve studiedag van de **Algemene Vergadering** van PI op 23 juni 2017. De aanwezigen kregen onder meer van Toezicht Welzijn op het Werk toelichting bij de inspectiebezoeken die in 2018 zullen plaatsvinden. Daarnaast gaf



Tijdens de Algemene Vergadering kregen de aanwezigen niet alleen meer uitleg bij de Europese inspectiecampagne, ze gingen ook met sensibiliseringsmateriaal naar huis.

de preventieadviseur van Tour & Taxis uitgebreid tekst en uitleg bij de verschillende veiligheidseisen die een pand als Tour & Taxis met zich meebrengt nu er kantoren, retail en horeca onder één dak te vinden zijn.

Op 15 december 2017 organiseerde PI in het Brusselse Tour & Taxis de jaarlijkse **Dag van de verbindingspersonen**. Thema van de dag was **'Manueel heffen en tillen op de werkplek'**, waarbij specialisten de aanwezigen onder meer praktische tips gaven om op een ergonomische manier goederen te heffen. Ook de kosten en baten van voorafgaande gezondheidsonderzoeken voor manueel heffen en tillen kwamen aan bod, alsook de aangekondigde SLIC-inspectiecampagne in 2018.

4.4 Persartikelen

In 2017 heeft Preventie en Interim onderstaande artikels gepubliceerd.

September 2017	Sécurité et bien-être des intérimaires : peut mieux faire! Auteur: Marijke Bruyninckx	Mediaplanet: Risk & Compliance (p.4)
September 2017	Balans van de arbeidsongevallen van de Uitzendkrachten in 2016 Auteur: Marijke Bruyninckx	Préventeur nr. 153 (p.23)
Mei 2017	Persbericht : "Arbeidsongevalcijfers uitzendkrachten in 2016" Auteur: Marijke Bruyninckx	Belga

4.5 Andere communicatiekanalen

Naast digitale middelen zoals de websites, PI News en PI Mail beschikt PI over een uitgebreid assortiment van gedrukt sensibiliseringsmateriaal:

- Zoals elk jaar maakte PI werk van een nieuwe **zakagenda** waarin jobstudenten/ uitzendkrachten hun maandelijkse prestaties kunnen bijhouden, net als interessante wist-je-datjes, onmisbare contactgegevens, notities, enzovoort. PI bezorgde de zakagenda 2018 ook aan de scholen die ze op hun beurt aan hun studenten geven die regelmatig als jobstudent werken.



- PI bezorgde de uitzendbureaus in 2017 een **festivalpakket** voor hun jobstudent- uitzendkrachten. In het pakket vonden ze gadgets, zonnebrillen, UV-testers, oordopjes en andere sensibiliseringsgadgets van PI om de jobstudenten die in de zomer aan de slag gaan bewust te maken van het belang van veilig werken. Doel is de jongeren attent te maken op het bestaan van de jongerensite www.ikbenjobstudent.be waar ze terecht kunnen voor informatie over de risico's van het vak.



- PI heeft een ruim aanbod **brochures en infofiches** over uiteenlopende thema's zoals de vaccinatiecheck, de infofiche werkpostfiche, het

onthaal van uitzendkrachten, de werkpostfiche, enzovoort. In 2017 paste PI deze documenten aan de nieuwe Codex Welzijn op het Werk aan.

Pi Het onthaal van nieuwe werknemers in het bedrijf

Onthaal is...?

Kennismaken met het nieuwe bedrijf en de medewerkers op de werkvloer. Een heldere uitleg krijgen over de werkpost en de genomen preventiemaatregelen. Het **onthaal is verplicht**, zowel voor uitzendkrachten als voor vaste werknemers.

Onthaal door wie...?

De werkgever, een meesterjager, of de ploegleider organiseert het onthaal. Diegene die onthaalt heeft veel ervaring, kent de werkpost en het bedrijf en voert deze taak met succes uit. Het onthaal wordt **verplicht** uitgevoerd door iemand van de hiërarchische lijn.

Wanneer...?

Het onthaal **start vooraleer** de nieuwe werknemer **begint** aan zijn werkpost. De werknemer krijgt alle nuttige informatie zodat hij veilig aan zijn job kan beginnen. Indien nodig krijgt hij een aangepaste begeleiding vooraleer hij aan zijn taak begint.

Een registratie van het onthaal ?

In de onderneming wordt een onthaalregister bijgehouden. Hierin worden alle documenten bewaard die aantonen dat het onthaal is gebeurd en alle nodige inlichtingen en instructies werden gegeven. In het onthaalregister vindt men altijd volgende gegevens terug:

- naam en voornaam: verantwoordelijke onthaal;
- naam en voornaam: werknemer die werd onthaald;
- datum onthaal;
- handtekening: verantwoordelijke onthaal.

TIP

Bij onthaal van een uitzendkracht kan de werkpostfiche als onthaaldocument gebruikt worden. Het is voldoende dat de verantwoordelijke voor het onthaal luik C van de werkpostfiche ondertekent en bijhoudt in het onthaalregister.

Pi WERKPOSTFICHE voor uitzendkrachten

Nood aan een uitzendkracht op die ene werkpost?

Dan is een werkpostfiche een handig middel!

Gezondheidsrisico's verbonden aan de werkpost?

Dan is een werkpostfiche zelfs verplicht!

Maar hoe hieraan beginnen?

Belangrijk is dat je als werkgever alles weet over elke werkpost!

- Omschrijf de werkpost en geef ze een naam.
- Laat je team van preventieadviseurs de werkpost onderzoeken op aanwezige risico's.
- Inventariseer en sorteer de risico's volgens groep zoals:
 - **gezondheidsrisico's:** veiligheidspost, chemische agentia, lawaai, ...
 - **veiligheidsrisico's:** gevaar voor snijwonden, afknellen van ledematen, elektrocutie, ...
 - **psychosociale risico's:** waakzaamheid, ...
 - **ergonomische risico's:** heffen en tillen, moeilijk bereikbare knoppen, ...
- Voor elk risico bestaan er **maatregelen** zoals:
 - gezondheidsonderzoeken;
 - beschermingsmiddelen zoals handschoenen;
 - kennis: instructies, opleidingen, peter/meter bij onthaal, ...
- Het team van preventieadviseurs stelt de maatregelen samen met de werkgever op. In geval van aanwezigheid van een comité voor preventie en bescherming op het werk (CPBW) leg je het **resultaat** van de analyse van de werkpost voor ter advies.
- Als allerlaatste stap breng je alle kennis van de werkpost over naar de werkpostfiche.
- Het uitzendkantoor zal met deze werkpostfiche voor jou de beste uitzendkracht selecteren!

Voorbeelden van werkpostfiches: www.werkpostfiche.be.

“De risicoanalyse als opstap naar de werkpostfiche”

Centrale Preventiedienst voor de Sector van de Uitzendarbeid vzw

Pi-M VACCINATIECHECK VOOR UITZENDKRACHTEN

DE GEKNIPTE M/V GEVONDEN? CHECK DE WERKPOSTFICHE OP NODIGE INENTINGEN!

Je vond de geknipte uitzendkracht voor de job? Kijk dan zeker de werkpostfiche na, want mogelijk moet je kandidaat vaccinaties krijgen. Belangrijk, want zonder de juiste inenting kan hij/zij niet aan de slag. Welke vaccinaties zijn verplicht en wat moet je allemaal regelen? Wij zetten je op weg. Doe de vaccinatiecheck!

DOORLOP DE HANDIGE CHECKLIST HIERONDER.
GEF DE UITZENDKRACHT ALTIJD EEN VACCINATIEKAART VAN PREVENTIE EN INTERIM MEE.
DE ARBEIDSGENEESHEER/HUISARTS REGISTREERT DE INENTINGEN OP DE VACCINATIEKAART.

DOE DE VACCINATIECHECK!

STAP 1 DE GEBRUIKER BEZORGT JOU DE WERKPOSTFICHE

- Aan de hand van deze werkpostfiche selecteer je de geschikte uitzendkracht.
- Check op de werkpostfiche: zijn er inentingen nodig?
 - o **Neer?** Ga naar Stap 4.
 - o **Ja?** Ga naar Stap 2.

Belangrijk:

- Je selecteert een uitzendkracht op basis van zijn competenties, pas daarna ga je na of hij/zij medisch geschikt en gevaccineerd is.
- Is de werkpostfiche onvolledig ingevuld? Kaart het aan bij de gebruiker!

STAP 2 CHECK OF DE UITZENDKRACHT GEVACCINEERD IS

Vraag de uitzendkracht of hij/zij onlangs een inenting of hernieuwde inenting kreeg. Is dat het geval, dan heb je een geneeskundige verklaring nodig.

- Uitzendkracht is ingetent EN kan jou bewijs voorleggen? Ga naar **Stap 3**.
- Uitzendkracht is niet ingetent OF kan geen bewijs voorleggen?
 - o Uitzendkracht moet ingetent worden OF vraagt een bewijs van de voorbije inenting aan zijn arts.
 - o Licht uw uitzendkracht in over de inenting.
 - o Hij/zij kan kiezen:

INENTING DOOR ARBEIDSGENEESHEER	INENTING DOOR ARTS NAAR KEUZE
Bezorg de uitzendkracht: • Formulier "verzoek om inenting of tuberculinetest" • Vaccinatiekaart van Preventie en Interim	Bezorg de uitzendkracht: • Formulier "verzoek om inenting of tuberculinetest" • Formulier "bewijs van inenting of tuberculinetest" • Vaccinatiekaart van Preventie en Interim

Belangrijk: geef de uitzendkracht altijd een vaccinatiekaart mee om te laten invullen door de arbeidsgeneesheer of arts naar keuze.

Pi Werkpostfiche uitzendarbeid

Pagina 1/2

Luik A: in te vullen door gebruiker

- Bedrijfsgegevens** KBO/ondernemingsnummer:
 Bedrijfsnaam:
 Adres:
 Naam en tel. contactpersoon:
 Externe dienst PBW:
- Werkpost of functie** Intern nummer: Uitgifte datum:
 Te vervullen functie:
 Uit te voeren taken:
 Vereiste kwalificaties en beroepsvoorwaarden:
 Lokalisatie van de werkpost:
 Te gebruiken arbeidsmiddelen:
 Voorafgaande instructies:
 Te voorziene opleiding: Student-werknemer toegelaten
- Werkkledij en persoonlijke beschermingsmiddelen** (+ beschermingstype aanduiden)
 Bril / veiligheidscherm: Specifieke uitrusting (te specificeren):
 Broek / overal: Stofjas:
 Gehoorbescherming: Veiligheidsdriehoek / harnas:
 Handschoenen / wanten: Veiligheidschoenen:
 Helm: Zakver:
 Jas: Andere:
 Masker:
- Verplicht gezondheidstoets** ja nee
 Vaccinaties/testen: Tetanus Tuberculose Hepatitis B Andere:
 Gezondheidsrisico Veiligheidsfunctie Jongere
 Functie met verhoogde waakzaamheid Activiteit met welbepaald risico (zie hieronder)

Details welbepaald risico	NAAM	CODE
➔ Chemische agentia		
➔ Biologische agentia		
➔ Fysische agentia	<input type="checkbox"/> lawaai <input type="checkbox"/> temperatuur <input type="checkbox"/> lichaamsstralingen <input type="checkbox"/> -	

1 Gezondheidsbeacht voor activiteit met voedselgevaar is afgeschikt sinds 1 januari 2016. Een medisch attest van de huisarts vobast. Zie CN 2015-01 Biologische agentia.
 2 Gebruik de codes zoals voorzien in het MB van 5 juni 2010 (Jaarverslag Gezonde Diensten PBW).



5

Opleiding

Vorming is één van de belangrijkste elementen van een efficiënt preventiebeleid. En dus biedt ook Preventie en Interim (PI) een uitgebreid assortiment van opleidingen om de verschillende betrokkenen

in de uitzendsector te helpen het welzijn en de gezondheid van de uitzendkrachten te beschermen. Een overzicht van de belangrijkste opleidingen van 2017.

5.1 Basisopleiding 'Preventie en Bescherming op het werk'

Op 9 mei 2017 organiseerde PI voor de eerste keer een Franstalige zesdaagse basisopleiding om het certificaat van preventieadviseur niveau III te behalen.

Deze Franstalige versie is de tegenhanger van de succesvolle Nederlandstalige basisopleiding die PI al enkele jaren organiseert. In 2017 volgden in totaal 17 personen uit de uitzendsector van oktober tot en met november de Nederlandstalige basisopleiding.

Deze zesdaagse opleiding is één van de hoekstenen van het opleidingsaanbod van PI. Ze is onder meer verplicht voor alle personen die door uitzendbureaus als verbindingspersoon worden aangeduid. De

deelnemers krijgen er de kennis die ze nodig hebben om ondernemingen en uitzendkrachten te informeren over de risico's waaraan ze zijn blootgesteld, en om aanbevelingen te doen over de gepaste preventieve maatregelen. De docenten zijn preventieadviseurs, ergonomen, arbeidsgeneesheren en vertegenwoordigers van de FOD WASO die elk hun eigen praktische ervaring hebben en de uitzendsector kennen. Tijdens de opleiding komen thema's zoals risicoanalyses, wetgeving, werkpostfiches, enz. aan bod.

In 2017 namen drie mensen deel aan de eerste Franstalige basisopleiding over Preventie en Bescherming op het werk.

Opleiding 'Preventiebeleid bij uitzendarbeid'

5.2

In september 2017 organiseerde PI voor de eerste keer de opleiding 'Preventiebeleid bij uitzendarbeid' in het Nederlands en het Frans.

Deze opleiding geldt als aanvulling op de basisopleiding van Federgon: 'Sociale wetgeving & welzijn op het werk – uitzendarbeid'.

Deelnemers krijgen inzicht in de rol van het

uitzendkantoor en de gebruiker in de bescherming van de gezondheid en het welzijn van uitzendkrachten. Hoe uitzendkrachten veilig aan het werk zetten? Hoe arbeidsongevallen voorkomen? Hoe gebruikers met een gebrekkig welzijnsbeleid herkennen? Wat is de rol van PI? Deze en andere vragen krijgen een antwoord in deze twee uur durende gratis opleiding.

PI zet nog meer in op e-learning

PI biedt ook digitale opleidingen, e-learningen waarmee uitzendbureaus hun uitzendkrachten een basiskennis over veiligheid op de werkvloer kunnen meegeven. In 2017 besloot PI om het aanbod e-learningen grondig te vernieuwen en uit te breiden. Zo werkt PI aan enkele nieuwe e-learningen voor uitzendkrachten en wil het op termijn ook e-learningen voor uitzendconsulenten en verbindingspersonen aanbieden. Het voorbereidende werk werd in 2017 alvast opgestart, en de eerste nieuwe e-learningen zullen in de loop van 2018 worden gelanceerd.



PI maakt werk van een aangepast en uitgebreid aanbod van e-learningen.



Actieplan 2018

Net als de voorgaande jaren heeft Preventie en Interim (PI) de belangrijkste werkpunten voor het komende jaar uitgestippeld. Het Actieplan 2018 bouwt voort op dezelfde domeinen als in 2017. Een greep uit de verschillende actiepunten.

In 2018 plant PI enkele **digitale updates**.

Na de grondige vernieuwing van de website www.p-i.be (die in maart 2018 online ging) wil PI nu de website www.werkpostfiche.be onder handen nemen. Het doel is de technische documentatie actualiseren en gebruikers de mogelijkheid bieden om online op een correcte manier werkpostfiches aan te maken.

Daarnaast zal PI het komende jaar ook de kwaliteitsprocedure voor de Centrale Gegevensbank (PI-M) afronden. Concreet volgt PI de kwaliteit van de gegevens in PI-M op, meer bepaald de data die de externe diensten Preventie en Bescherming op het Werk (PBW) aanleveren.

Ook de PI-A tool, die PI voor de tweede keer gebruikte om online de arbeidsongevallencijfers

van de uitzendkrachten uit 2017 te verzamelen, krijgt in 2018 de nodige aandacht. PI wil via dezelfde tool voortaan ook de arbeidsongevallen ontvangen.

Los van het digitale werk zal PI in 2018 ook **het gamma sensibiliseringsproducten verder uitbouwen, alsook het opleidingsaanbod**.

Zo heeft PI concrete plannen om nieuwe e-learning te ontwikkelen, niet alleen voor de uitzendkrachten, maar ook voor de uitzendconsulenten en verbindingspersonen. Uiteraard zullen uitzendbureaus ook in 2018 bij PI terecht kunnen voor extra opleidingen over werkpostfiches, arbeidsongevallen, de Centrale Gegevensbank, enzovoort.

Tot slot zal PI haar **VCU-project** voortzetten en de mogelijke hervormingen van de VCU-checklist opvolgen.

Via deze acties streeft PI ernaar om haar werking continu te verbeteren en haar wettelijke opdracht op een effectieve en efficiënte manier in te vullen.





7

Overzicht leden

Overzicht leden Preventie en Interim op 31/12/2017		
24/7 CHAUFFEURSDIENSTEN	2140	ANTWERPEN
A CONCEPT INTERIM	2060	ANTWERPEN
ABALONE TT BELGIUM	4000	LUIK
ABSOLUTE@WORK	8470	GISTEL
ACCENT CONSTRUCT	8800	ROESELARE
ACCENT JOBS FOR PEOPLE	8800	ROESELARE
ACTA INTERIM	4800	VERVIERS
ACTIEF CONSTRUCT	3560	LUMMEN
ACTIEF INTERIM	3560	LUMMEN
ADECCO CONSTRUCT	1702	GROOT-BIJGAARDEN
ADECCO PERSONNEL SERVICES	1702	GROOT-BIJGAARDEN
ADÉQUAT BELGIUM	1050	BRUSSEL
ADMB HR SERVICES	8000	BRUGGE
AGO CONSTRUCT	8500	KORTRIJK
AGO JOBS & HR	8500	KORTRIJK
ALLO INTERIM	1060	BRUSSEL
APPRO	2830	WILLEBROEK
ASAP.BE	3600	GENK
AVANCE HASSELT	3500	HASSELT
AXIS	2000	ANTWERPEN
AXXICOM	2000	ANTWERPEN
BAKKER & PARTNERS	2600	BERCHEM
BELGIUM TECHNICAL SUPPORT (BTS FOOD)	8500	KORTRIJK
CARE TALENTS	8500	KORTRIJK
CONSELLT	8800	ROESELARE
DAOUST INTERIM	1050	BRUSSEL
DE PILOTEN	8870	IZEGEM
DELTAWORX	2060	ANTWERPEN
D-JOB	2000	ANTWERPEN
EASYMATCH	3500	HASSELT
EDCO	3550	HEUSDEN-ZOLDER
ELITE INTERIM	1020	BRUSSEL
EQUIP'	1000	BRUSSEL
ERGOFLEX	2800	MECHELEN
ERGON RECRUITMENT	1030	SCHAARBEEK
EUROP INTERIM	1060	BRUSSEL
EUROSTAR 25 BELGIUM	2321	MEER
EXARIS INTERIM	1000	BRUSSEL
EXCEL INTERIM	1050	BRUSSEL
EXPERZA	8700	TIELT
EXPRESS MEDICAL	2000	ANTWERPEN
FLANDERS@WORK	2100	DEURNE

FLEXPOINT	3500	HASSELT
FLEXTRA INTERIM	8400	OOSTENDE
FLYING SERVICES	3000	LEUVEN
FORUM JOBS	8800	ROESELARE
GO TEMP	8500	KORTRIJK
GO4JOBS	2000	ANTWERPEN
H & L PEOPLE	2000	ANTWERPEN
HARVEY NASH	1702	GROOT-BIJGAARDEN
HAYS	8500	KORTRIJK
HUMAN SUPPORTS	7011	BERGEN
HUMAN SUPPORTS MEDICAL	7011	BERGEN
IMPACT	3500	HASSELT
INFINITY JOBS	8870	IZEGEM
INTELECT	2630	AARTSELAAR
INTERIM PARTNER	1332	GENVAL
ITZU JOBS	3500	HASSELT
JOB EXPERT	3550	HEUSDEN-ZOLDER
JOB TALENT	3000	LEUVEN
JOBCONNECTION	3000	LEUVEN
JOBFIXERS	9051	GENT
JOBMATCH	1070	ANDERLECHT
JOBS CONSTRUCT	3620	LANAKEN
KELLY SERVICES	1160	BRUSSEL
KENNISJOBS	8700	KORTRIJK
KEYWORKS	3300	TIENEN
KONVERT	8500	KORTRIJK
KONVERT CONSTRUCT	8500	KORTRIJK
KONVERT INTERIM BRUSSELS	8500	KORTRIJK
KONVERT INTERIM VLAANDEREN	8500	KORTRIJK
KONVERT INTERIM WALLONIE	7500	DOORNIK
KONVERT OFFICE	8500	KORTRIJK
LAB SUPPORT	2018	ANTWERPEN
LEM INTERIM	4030	GRIVEGNEE
LET'S WORK	8500	KORTRIJK
LINK2EUROPE	2860	SINT-KATELIJNE-WAVER
LINK4JOBS	9000	GENT
LOSFELD CONSULT	7500	DOORNIK
M INTERIM	1070	ANDERLECHT
MAISON ROUGE-IDEFIX	9000	GENT
MANPOWERGROUP BELGIUM	1200	BRUSSEL
MERVELLE PLUS INTERIM	7950	CHIÈVRES
METISELECT	9470	DENDERLEEUV
MISE EN PLACE BELGIE	3000	LEUVEN

MON INTERIM	1160	OUDEGEM
MOVE INTERIM	8790	WAREGEM
MUNDO INTERIM	3620	LANAKEN
NEA JOBS	3500	HASSELT
NESTOR	8790	WAREGEM
NOVA ENGINEERING	3500	HASSELT
NURSE & CO	7000	BERGEN
PACK INTERIM	7100	LA LOUVIÈRE
PAGE INTERIM	1050	BRUSSEL
PASSION WORKS	3540	HERK-DE-STAD
PAYROLL PROFESSIONALS BELGIUM	2000	ANTWERPEN
PEPS INTERIM	7000	BERGEN
Q JOBS	3900	OVERPELT
Q JOBS CONSTRUCT	3900	OVERPELT
QIS JOBS	1802	BRUSSEL
QUALITY	8790	WAREGEM
RAINBOW RESOURCES GROUP	1200	BRUXELLES
RANDSTAD CONSTRUCT	1082	SINT-AGATHA-BERCHEM
RANDSTAD GROUP	1082	SINT-AGATHA-BERCHEM
REAL INTERIM	8630	VEURNE
RECREWMENT	2000	ANTWERPEN
REFLEX HEALTHCARE PEOPLE	1050	BRUSSEL
RIALTO RECRUITMENT	2845	NIEL
ROBERT HALF	1702	GROOT-BIJGAARDEN
ROBERT WALTERS PEOPLE SOLUTIONS	1050	BRUSSEL
RUNTIME	2221	HEIST-OP-DEN-BERG
SAFETEC INTERIM	2000	ANTWERPEN
SAMENWERKING TECHNIEK ORGANISATIE BELGIE (Sto Belgium)	8630	VEURNE
SEAL RECRUITMENT	2000	ANTWERPEN
SEGERS SELECT	3500	HASSELT
SELECT HUMAN RESOURCES	2030	ANTWERPEN
SKILLFLEX	2800	MECHELEN
SKILLFLEX PEOPLE	3140	KEERBERGEN
SMART - INTERIMPALEIS	1060	SINT-GILLIS
STAFFABLE BELGIUM	9000	GENT
STAFFING	3583	BERINGEN
START PEOPLE	2000	ANTWERPEN
START PEOPLE ABROAD	2000	ANTWERPEN
START PEOPLE CONSTRUCT	2000	ANTWERPEN
STEGMANN BELGIUM	2000	ANTWERPEN
SYNERGIE BELGIUM	2018	ANTWERPEN
SYNERGIE SERVICES - CONSTRUCT	2018	ANTWERPEN
TALENT4WORK	2800	MECHELEN

TALENTUS	2610	WILRIJK
TCP BELGIUM	2000	ANTWERPEN
TEAM-ONE	4040	HERSTAL
TEMPO-TEAM	1082	SINT-AGATHA-BERCHEM
TEMPO-TEAM CONSTRUCT	1082	SINT-AGATHA-BERCHEM
TENTOO PAYROLL SERVICES	1930	ZAVENTEM
T-GROEP	2800	MECHELEN
THE CREW FLEX	2000	ANTWERPEN
TOPANGELS	1020	BRUSSEL
TRACE	6000	CHARLEROI
TRIXXO	3730	HOESELT
UNIQUE	2000	ANTWERPEN
UPDATE-PRO	2018	ANTWERPEN
USG PROFESSIONALS TEMPING	2000	ANTWERPEN
VALESTA	2800	MECHELEN
VIAVERA	3000	LEUVEN
VIND!	8800	ROESELARE
VIO INTERIM	9080	BEERVELDE
VISION POINT	3520	ZONHOVEN
VIVALDIS CONSTRUCT	2000	ANTWERPEN
VIVALDIS INTERIM	2000	ANTWERPEN
WE AND WORK	2970	's GRAVENWEZEL
WERKERS	3000	LEUVEN
WHOOHOO BELGIUM	2140	BORGERHOUT
XTRA INTERIM	2110	WIJNEGEM
XTRA INTERIM KONTICH	2110	WIJNEGEM
YES!TALENTS	2900	SCHOTEN
YOUR OXYGEN	2550	KONTICH



Centrale Preventiedienst voor de

Uitzendsector vzw

02 204 56 80

info@p-i.be

www.p-i.be