



NEWS  
mei 2021

Preventie en Interim

Viermaandelijke nieuwsbrief

- 1 Editoriaal  
Nieuwe Centrale Gegevensbank PI-M
- 2 Interview  
La Lorraine
- 3 Kent u al onze PI-F-dossiers?  
Basisopleiding  
Op zijn kop gezet door Covid-19
- 4 Opleiding  
Preventieadviseur niveau III  
Werkgroep  
"Psychosociale aspecten"



## EDITORIAAL

De voorbije maanden organiseerde PI de jaarlijkse bevraging van de arbeidsongevallen met uitzendkrachten tijdens 2020. Voor het 5<sup>de</sup> jaar verliep dit online via PI-A. In het vreemde coronajaar 2020 daalde het aantal gepresteerde uren door uitzendkrachten, maar alle uitzendkrachten samen presteerden toch nog ruim 187 miljoen uur. Jobstudent-uitzendkrachten waren hierbij goed voor 32 miljoen uur. Er werden voor 2020 helaas ook 5 dodelijke arbeidsongevallen genoteerd. Het relatief aantal arbeidsongevallen daalde dit jaar wel: de frequentiegraad voor 2020 bedroeg 37,6. Dit is het laagste ooit. De volgende jaren zullen deze daling hopelijk bevestigen. De ernst van de ongevallen daalt daarentegen niet. De werkelijke ernstgraad (0,89 in 2020) blijft al sinds 2012 op eenzelfde niveau hangen. De globale ernstgraad (3,17 in 2020), die ook rekening houdt met de blijvende ongeschiktheid na een arbeidsongeval, toont de laatste jaren zelfs een licht stijgende trend.

Bij veel (ernstige) arbeidsongevallen speelt het werken met heftrucks en elektrische transpalletten een belangrijke rol. Om uitzendkrachten op een eenvoudige, toegankelijke manier vooraf te sensibiliseren heeft PI via enkele korte filmpjes een e-learning over werken met elektrische transpalletten nieuw leven in geblazen. Je vindt ze op [www.p-i.be/nl/opleidingene-learning/transpallet](http://www.p-i.be/nl/opleidingene-learning/transpallet).

Uiteraard volstaat dit niet. De gebruiker moet er over waken dat al zijn vaste werknemers én uitzendkrachten een voldoende, adequate opleiding hebben gekregen om veilig te kunnen werken met de mobiele arbeidsmiddelen in zijn bedrijf.

**Marijke Bruyninckx**  
Directeur Preventie en Interim

## NIEUWE CENTRALE GEGEVENS BANK PI-M

In het voorbije jaar werd de centrale gegevensbank PI-M geoptimaliseerd én uitgebreid met een nieuwe opzoekingsstool. Het team van PI is in het najaar 2020 gestart met elk uitzendbureau te informeren. Om de overgang naar de nieuwe gecentraliseerde databank vlot te laten verlopen heeft Preventie en Interim beslist om een "Quickstart Guide" te publiceren waarmee je snel weet hoe je zoekopdrachten kunt uitvoeren in de nieuwe PI-M.

Deze "snel-start-gids" is praktisch, beknopt, is nuttig voor alle consulenten en zal nieuwe gebruikers in staat stellen snel

vertrouwd te geraken met deze nieuwe versie van de Centrale Gegevensbank.

Je vindt deze Quickstart Guide bij de PI News. Indien jouw exemplaar ontbreekt, aarzel niet ons te contacteren via het emailadres [info@p-i.be](mailto:info@p-i.be).

Wil je meer weten over de nieuwe versie van PI-M, of heb je nog geen uitnodiging ontvangen om met de databank kennis te maken, contacteer dan Preventie en Interim via [info@p-i.be](mailto:info@p-i.be)



SAFE  
TOGETHER

## INTERVIEW

Geef ons heden ons  
dagelijks brood en breng  
ons niet in bekoringVers brood, koffiekoeken, succulente  
patisserie, bij La Lorraine kennen ze  
er wat van.

PI ontmoette Lindsey Peetermans, geheel coronaproof = online. Lindsey werkt reeds 3 jaar als preventieadviseur bij La Lorraine Bakery Group. Zij pendelt wekelijks tussen Oostende, Antwerpen en Alken.

## Niet iedereen kent La Lorraine, stel eens voor?

La Lorraine is een 100 % Belgisch familiebedrijf, een industriële bakkerij met 8 verschillende sites in België. In het buitenland hebben we vestigingen in Polen, Tsjechië, Roemenië en Turkije. Goed voor in totaal 4000 medewerkers. La Lorraine Bakery Group is onderverdeeld in 3 grote business-units: een Vers-afdeling, een Diepvries-afdeling en onze eigen maalterij. Ikzelf werk voor de Vers-afdeling. La Lorraine levert elke dag verse producten zoals brood, koffiekoeken, pistolets, patisserie e.a. aan diverse ketens van grootwarenhuizen. Daarnaast is er ook de Diepvries-afdeling met diepvries-producten. Broodjes en koeken om zelf af te bakken, alsook zaken die je bij een warme bakker niet kan vinden. De derde unit is bijzonder: onze eigen maalterij. De bloem hiervan wordt verwerkt in de meeste van onze broden, alsook in onze artisanale broden.

## Elke dag vers geleverd, dat vraagt wel wat handenarbeid?

Jazeker, vooral onze patisserie-productielijn vraagt veel handenarbeid. Wij beschikken natuurlijk wel over een groot aantal hulpmiddelen. Maar het maken van bijvoorbeeld een lekkere en mooie fruittaart vergt nu éénmaal de nodige handenarbeid.

Werken jullie dan ook met uitzendkrachten/  
jobstudenten?

In de patisserie-afdelingen wordt veel met uitzendkrachten en jobstudenten gewerkt. Zij worden ingeschakeld in de productielijn om taartjes te vullen met crème, voor de toppings met slagroom en chocolade, het snijden van fruit, een mooie afwerking van patisserie kan moeilijk volledig machinaal.

## Moeten deze dan allemaal een opleiding patissier gevolgd hebben?

Nee, natuurlijk niet. Het is echter wel een intensieve bezigheid en de kandidaten moeten voldoende behendig zijn. Er zijn voor hen best wel doorgroeimogelijkheden en kansen op een vaste job. Wat de jobstudenten betreft werken wij enkel met studenten ouder dan 18 jaar.

## Zijn er nog andere afdelingen waar uitzendkrachten ingeschakeld worden?

Zeker, in de distributie, reiniging en broodafdeling zijn er ook uitzendkrachten aan het werk, in mindere mate jobstudenten.



Wij hebben trouwens een bepaalde procedure wat de distributie betreft. Zo hebben we onze eigen "navette", de verdeling van onze versproducten naar de verschillende sites. Na dit transport worden alle producten in distributie per klant klaar gezet. Zo moet er vanuit de verschillende sites slechts één keer per dag producten naar de klant worden gevoerd.

## Over hoeveel uitzendkrachten hebben we het dan eigenlijk?

Jaarlijks gaat het toch wel over een 225-tal voltijdse equivalenten. Op piekmomenten zoals Pasen, eindejaarsfeesten e.a. kan dit méér zijn. In de vakantieperiodes, om de verlopen van het vast personeel op te vangen en vooral in de zomer doen we beroep op jobstudenten.

## Krijgen de uitzendkrachten een opleiding, intern?

De uitzendkrachten krijgen een korte opleiding indien nodig, voor de magazijniers bv. vragen we voor een heftruckbestuurder een gecertificeerd attest. Daarnaast hebben wij voor elke machine de "rood/blauwe" veiligheidsinstructiekaarten. Hierop staan alle do's en don'ts vermeld. Alles is heel visueel en wordt op infoborden uitgehangen.

## PI focust zich dit jaar vooral op haar campagne "onthaal". Hoe is het onthaal bij La Lorraine geregeld?

Een echte uitgeschreven onthaalprocedure kennen wij (nog) niet. We zijn wél bezig met een "warm welkom"project. In de toekomst zal dit verder ontwikkeld worden, ook naar de vaste werknemers toe. Het gaat hier om een "quick-onthaal". Starters krijgen een pakket waarin we onze 10 golden safetyrules en hygiëneregels meegeven, met daarin ook een streekgebonden product dat in de site waar ze zullen werken geproduceerd wordt, op dit ogenblik zitten we in de testfase. Alles wordt wel geregistreerd in ons matrix-register. Het wordt ook vermeld op de werkpostfiche.

## Hoe zit dat met jullie werkpostfiches?

Voor alle werkposten en onderafdelingen beschikken wij over werkpostfiches. Deze krijgen de uitzendkrachten mee en worden nog eens samen met de leidinggevenden overlopen, alsook wordt er aandacht geschonken aan onze hygiëneregels, o.a. geen juwelen dragen, een haarnetje dragen, geen sneakers op de werkvloer...

Op vlak van de arbeidsveiligheid worden de 10 golden safetyrules overlopen o.a. geen afschermingen van de machines nemen, niet lopen in productie, geen handen in draaiende machine steken, brandbestrijdingsmiddelen vrijhouden, enz. Al deze zaken lijken vanzelfsprekend, maar een starter beseft soms niet de gevaren die

om de hoek loeren. Bij de rondgangen vestigen de leidinggevenden proactief de nodige aandacht hierop.

## Covid-19-maatregelen, we kennen ze allemaal, wat heeft La Lorraine hiervoor gedaan?

Covid vroeg en vraagt nog steeds een speciale aanpak. Buiten de algemene maatregelen die voor iedereen gelden hebben we onze eigen "generieke" gids, een soort "code van goed gedrag" opgesteld. We hebben "toolboxen" samengesteld op niveau van elke productiemedewerker op elke site. Leidinggevenden bv. moeten méér weten dan een productiemedewerker, o.a. wat als iemand zich niet goed voelt, wie moet er gecontacteerd worden, welke fiche moeten ze invullen..

## Daar zeg je zoiets, hoe gaan jullie om met het psychosociale welzijn?

Eigenlijk moeten we daar misschien nog meer op inzetten. Ondanks de corona-crisis zijn de productiemedewerkers blijven werken en hebben hun normale verlofdagen kunnen opnemen. Er heerst hier een open en eerlijke communicatie. Wij werken met een soort van "buddy-systeem". Iedereen heeft wel iemand die een oogje in het zeil houdt om op tijd te kunnen ingrijpen, mocht het niet meer lukken op mentaal vlak. Nogmaals, erover kunnen praten doet al heel veel.

## De core-business van PI is het verminderen van arbeidsongevallen bij uitzendkrachten. Welke aard van arbeidsongevallen komen het meest bij jullie voor?

De meeste zijn val-, struikel- en glijongevallen. Wij werken met veel pudding, bloemstof en fruit. We hebben hierrond al veel gewerkt. Op 3 jaar tijd is het aantal arbeidsongevallen gigantisch verminderd. Er wordt meer toezicht gehouden door de leidinggevenden en deze spreken de mensen proactief aan wanneer het nog net iets beter kan.

Iedereen draagt wel degelijke beschermingsmiddelen, goede veiligheidsschoenen die waterdicht en antislip zijn voorkomen al veel ongevallen.

## Hoe ziet de nabije toekomst eruit voor La Lorraine?

Ondanks de Covid-pandemie hebben we onze targets kunnen behalen, waarvoor we zeer dankbaar zijn.

We zetten ons ook volop in op ecologische verpakkingen, méér karton i.p.v. plastic.

Onze site in Oostende wordt momenteel sterk uitgebreid en ook zal in Rusland een nieuwe vestiging geopend worden.

Dus, ja, de toekomst ziet er best goed uit.

## KENT U AL ONZE PI-F-DOSSIERS?

De PI-F-dossiers beschrijven een werkpost of functie in detail en hernemen hiervoor de gegevens die op de werkpostfiche moeten worden ingevuld: kwalificaties, taken, gebruikte arbeidsmiddelen, te geven instructies, te verstrekken opleiding, gewoonlijk gebruikte persoonlijke beschermingsmiddelen, voornaamste gezondheidsrisico's die men loopt.

De dossiers bevatten ook een schat aan andere nuttige informatie over elke werkpost en een model voor risicoanalyse.

De gebruiker kan dit als leidraad gebruiken om op zijn werkplek de risicoanalyse uit te voeren en vervolgens de betrokken werkpostfiche in te vullen. De consultant op zijn beurt krijgt meer zicht op de kritische punten voor de werkpost/functie en zal de gebruiker kunnen aansporen om de werkpostfiche correct

in te vullen.

De risico-inventarissen in de PI-F-dossiers zijn eveneens ter beschikking in Word. De gebruiker kan deze gemakkelijk downloaden, aanvullen of aanpassen in functie van de werkplek in zijn bedrijf en de betrokken werkpost.

Momenteel zijn er een twintigtal PI-F-dossiers voor verschillende beroepen: heftruckchauffeur, industrieel reiniger, tuinman, rigger, vrachtwagenchauffeur, elektricien, kraanmachinist, laborant, beeldschermwerker, verpleger, loodgieter/verwarmingsmonteur, oppervlaktetechnicus, enz.

Ontdek ze online op [www.werkpostfiche.be](http://www.werkpostfiche.be) in de rubriek "Bibliotheek".

## BASISOPLEIDING Op zijn kop gezet door Covid-19

Zoals vermeld in het artikel over de voordelen van de opleiding tot preventieadviseur (zie blz. 4), werden de door PI in het jaar 2020 gegeven opleidingen enigszins op hun kop gezet door de wereldwijde Covid-pandemie.

De Franstalige opleiding in het voorjaar van 2020 heeft namelijk te lijden gehad onder de gezondheidstoestand. Hierdoor werd een deel van de cursus later gegeven (in de herfst van hetzelfde jaar) en om deze reden was er geen traditioneel bedrijfsbezoek om het avontuur van de 17 deelnemers af te sluiten.

Deze ongemakken waren echter niet alleen negatief. Ze stelden PI ook in staat een nieuwe vaardigheid te ontwikkelen in het organiseren en beheren van online-cursussen. Hierdoor kon het team de voor het najaar "geplande cursus in het Nederlands" handhaven door binnen hetzelfde leerplan zowel face-to-face- als afstandsonderwijs aan te bieden. Het tijdschema van de sessies

werd niet teveel gewijzigd omdat ze niet meer in de lokalen van PI in Tour & Taxis konden worden gehouden. De formule was zo succesvol dat PI nu waarschijnlijk vaker gebruik zal maken van de faciliteiten van afstandsonderwijs om zijn aanbod van opleidingen uit te breiden.

De opleiding tot preventieadviseur niveau III zal altijd een "face-to-face"-opleiding blijven, maar het is inderdaad mogelijk dat bepaalde andere, kortere opleidingen, met name die welke op verzoek van de uitzendsector zijn opgezet, voortaan van de voordelen van de technologie zullen profiteren om onder meer webinars te worden. Blijf onze website en PI Mail in de gaten houden, zodat u geen enkel nieuwsbericht hierover mist!

## OPLEIDING Preventieadviseur niveau III

Eind november 2020 liepen de laatste sessies van de opleiding "Preventie en Bescherming op het werk" zowel in het Nederlands als in het Frans ten einde. Niettegenstaande de gewijzigde omstandigheden als gevolg van de Covid-19-pandemie en de daarmee gepaard gaande preventiemaatregelen hebben alle deelnemers – 20 voor de Nederlandstalige opleiding en 17 voor de Franstalige en voor het overgrote deel consulentes van uitzendbureaus – met succes hun certificaat behaald van Preventieadviseur Niveau III. Zij hebben nu de nodige kennis vergaard om de veiligheid en gezondheid van uitzendkrachten, ter beschikking gesteld aan de werkgevers in de verschillende sectoren, nog beter te bewaken.

Deze op maat gemaakte opleidingen binnen PI, beantwoorden voor wat betreft de uitzendarbeid aan de verplichtingen zoals geformuleerd in de Wet Uitzendarbeid van 1987 én de Welzijnswet werknemers van 1996 en is opgenomen in de lijst van de geregistreerde instellingen van de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg die een basis-cursus voor preventieadviseur verstrekken. In 2021 is de Franstalige sessie op 2 maart II. van start gegaan en de Nederlandstalige sessie staat in de startblokken op 5 oktober e.k.

Voor meer inlichtingen, raadpleeg de PI-website [www.p-i.be/nl/opleidingen](http://www.p-i.be/nl/opleidingen)

## WERKGROEP Psychosociale aspecten

Het doel van de werkgroep "Psychosociale aspecten" is brainstormen over initiatieven die PI kan nemen en ontwikkelen m.b.t. het psychosociaal welzijn van uitzendkrachten en dit ter sensibilisatie van uitzendkrachten, gebruikers en uitzendbureaus. De vergaderingen vonden plaats in december 2020 en maart 2021. Tijdens de eerste bijeenkomst werden verschillende voorstellen geformuleerd en werd beslist om in eerste instantie te focussen op het bezorgen van informatie.

De inhoud van de site [www.p-i.be](http://www.p-i.be) wordt aangevuld met een nieuwe themapagina. Een beknopte gids voor de uitzendkracht werd ontwikkeld met focus op hoe te reageren zodra hij/zij wordt geconfronteerd met psychosociale problemen op de werkvloer.

Op de sites [www.p-i.be](http://www.p-i.be) en [www.ikbenjobstudent.be](http://www.ikbenjobstudent.be) is een lijst ter beschikking met een overzicht van hulporganisaties ter ondersteuning van mensen die psychologische en sociale moeilijkheden ondervinden (zie kader). Er is eveneens een document voor gebruikers waarin wordt herinnerd aan hun verplichtingen en de te nemen maatregelen ter voorkoming van psychosociale risico's in hun bedrijf. Er wordt benadrukt om bij de risicoanalyse ook de nodige aandacht aan uitzendkrachten te schenken en het respecteren van de informatieplicht. Vind deze informatie door te surfen op de nieuwe themapagina "Psychosociale risico's" op de PI-website.

### LIJST HULPORGANISATIES (UITTREKSEL)

Wie	Wat	Voor wie	Waar
Centra voor geestelijke gezondheidszorg (cgg)	Psychotherapeutische en medische behandeling	Diegene verwezen door een huisarts die een ernstig psychisch-psychiatrisch probleem heeft of een probleem dat erger zou kunnen worden	Centra in elke regio
Tele-onthaal	Eerstelijns anoniem gesprek (per telefoon of chat) met vrijwilligers heroriëntatie, advies	Diegene die zich zorgen maakt (kleine of grote) en die de behoefte voelt om erover te praten	Tel. 106 (24u/7)
Geluksdriehoek (Project van het Vlaams Instituut Gezond Leven)	Informatie, tools en oefeningen	Diegene die last heeft van stress, angst, burn-out, piekeren	<a href="http://www.geluksdriehoek.be">www.geluksdriehoek.be</a>
Geestelijk Gezond Vlaanderen	Het Steunpunt Geestelijke Gezondheid ijvert voor een geestelijk gezond Vlaanderen waar mensen met een psychische kwetsbaarheid, zonder stigma of discriminatie, volop kunnen deelnemen aan het maatschappelijk leven.	Iedereen met psychische kwetsbaarheid	<a href="http://www.steunpuntgg.be">www.steunpuntgg.be</a>
Zelfmoordlijn	Eerstelijns anoniem gesprek (per telefoon of chat) met vrijwilligers, heroriëntatie, advies	Iedereen met zelfmoordgedachten	Tel. 1813 (24u/7)
Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW)	Informatie, advies, begeleidingstrajecten, opvang of crisishulp	Diegene die vragen en financiële, administratieve, juridische, materiële of relationele problemen heeft die een impact op welzijn hebben.	11 regionale centra: <a href="https://www.caw.be/regio/">https://www.caw.be/regio/</a>
Depressiehulp	Begeleiding door een professionele hulpverlener via chat. De begeleiding duurt maximaal 3 maanden. Een online begeleiding is kosteloos en kan anoniem indien gewenst.	Diegene die minimum 18 jaar is en geconfronteerd met depressie	<a href="http://www.depressiehulp.be">www.depressiehulp.be</a>