

ANTICIPATIE DOOR INNOVATIE

Data is the new gold

Industrie 4.0 is de vierde industriële revolutie. Het omvat het samenkomen van nieuwe technologieën – zoals data-analyse, Internet of Things, 3D-printing, artificial intelligence... – om uitgebreide voordelen te bieden aan industrieën in allerlei sectoren. Maar ziet iedereen die voordelen?

Er schuilt een groot algemeen maatschappelijk belang in het stimuleren van innovatie. Zo kunnen slimme verkeerslichten zorgen voor een betere verkeersdoorstroming, bijvoorbeeld. En in de strijd tegen de klimaatopwarming en de uitputting van fossiele brandstoffen kunnen alternatieve energiebronnen voor meer ademruimte zorgen. Maar wat gebeurt er op bedrijfsniveau wanneer het concept industrie 4.0 of onbekend of verkeerd geïnterpreteerd wordt door zij die de beleidslijnen uitzetten? Vooraleer eender welk Industrie 4.0-project effectief kan werken, moet er een duidelijke visie komen. En die visie moet van bovenaf komen.

Eva Gobien, Business Development Manager Cronos aan de Leie bij Cronos Groep, is het daar volledig mee eens. "Spijtig genoeg denken nog veel bedrijfsleiders dat hun bedrijf niet zal geconfronteerd worden met de disruptie. Wil je echter je positie in de markt behouden, dan moet je vandaag nog nieuwe technologieën inzetten. Hoe meer data en processen er beschikbaar zijn, hoe sneller je die kunt inzetten voor toekomstige belangrijke beslissingen. *Data is the new gold.*"

Innovatie moet een standaardproces binnen een organisatie worden waarbij je blijvend experimenteert, stelt Gobien verder nog. "Voor innovatieve projecten hou je best een bepaald percentage van je winst vrij. Spijtig genoeg denken nog heel veel ondernemers lineair en vinden ze het voor hun sector of bedrijf nog te vroeg om nieuwe technologieën te verkennen en te kijken wat dit voor hun organisatie kan betekenen. Maar nieuwe technologieën worden exponentieel

geaccepteerd door de maatschappij en voor je het goed en wel beseft, word je als bedrijf voorbijgestoken", besluit ze.

Productieprocessen zijn cruciale activiteiten binnen een onderneming die constant in de gaten worden gehouden met *efficiency scores* en waarbij er *zo lean* mogelijk te werk wordt gegaan. Innovatie gaat vaak gepaard met grondige herstructureringen

die niet altijd van de eerste keer werken. Het wordt daarom soms als een bedreiging gezien. Maar wie vooruit wilt, moet durven falen. "Wereldwijd worden er successen geboekt dankzij digitale transformaties, maar om echt succesvol te zijn, vereist dat vaak ingrijpende veranderingen", bevestigt Nicolas Deruytter, CEO van het Gentse groei bedrijf ML6. "Dat in combinatie met

een gebrek aan leiderschap – uit een recente studie van NTT Data blijkt dat slechts 11 procent van de organisaties tevreden is over hun verantwoordelijke voor digitale transformatie – houdt veel bedrijven tegen om te investeren in innovatie", licht hij toe. "Een extra moeilijkheidsfactor is dat er ondertussen enorm veel tools bestaan om in je bedrijf te integreren. *One size fits all* bestaat niet. Het is een kunst om de juiste keuzes te maken die verderbouwen op de huidige sterktes van het bedrijf. Hier worden dus best multidisciplinaire teams op gezet, die tijd genoeg voorzien om de huidige datamuren tussen de verschillende departementen naar beneden te halen. Dat team moet voldoende autonomie krijgen in de keuze van de geschikte tools om snel tot waardevolle inzichten te komen rond datakwaliteit, beschikbaarheid en integratie", stelt Deruytter.

Een goede bedrijfsleider stimuleert dus maar beter samenwerkingen over de departementen heen en is helemaal mee met het concept Industrie 4.0. Het is zijn taak de mensen rondom hem te informeren en te inspireren. AI en IoT-projecten zijn enorm fascinerend en essentieel om mensen te overtuigen van de waarde die het kan hebben voor de organisatie. *Pick your battles* en durf je IoT-infrastructuur uitbesteden aan gespecialiseerde partners. Start klein met een proof-of-concept en trek je conclusies, vooraleer je deze methode(s) uitrolt over verschillende afdelingen. Je winst? Een gegarandeerd concurrentievoordeel.

“ Nieuwe technologieën worden exponentieel geaccepteerd door de maatschappij. Voor je het goed en wel beseft, word je als bedrijf voorbijgestoken.

— EVA GOBIEN, CRONOS GROEP



TEKST EVELIEN JANSEN

ADVERTORIAL

HEEFT U UITZENDKRACHTEN IN DIENST?

Ook uitzendkrachten zullen niet ontsnappen aan de Smart Industry, Factory Automation of Industry 4.0. Bedrijven hebben immers baat bij het nog efficiënter inzetten van hun productieprocessen om concurrentieel rendabel te blijven. Nieuwe technologieën op de werkplek, zoals robotica, drones, verregaande digitalisering... hebben impact op de arbeidsomstandigheden van uitzendkrachten op de werkplek. Ze krijgen te maken met nieuwe veiligheids- of gezondheidssrisico's of bestaande risico's kunnen zelfs versterkt tevoorschijn komen.

Uitzendkrachten moeten, net als andere werknemers, veilig kunnen werken. Dat is dé opdracht van bedrijven die met uitzendkrachten werken. Ondanks een belangrijke daling van de arbeidsongevallen van uitzendkrachten in de voorbije jaren komen dodelijke en ernstige ongevallen alsnog voor. De oorzaak is vaak een gebrek aan onthaal van de uitzendkracht door het bedrijf. Het verzorgen van een goed onthaal

is dus een sterke troef voor werkgevers. Nieuwe digitale technologieën kunnen dan ook helpen om nieuwe werknemers en uitzendkrachten nog beter te onthalen.

De Centrale Preventiedienst voor de uitzendsector, Preventie en Interim (PI), heeft tal van tools ter beschikking om arbeidsongevallen van uitzendkrachten te voorkomen. Werkgevers die met uitzendkrachten willen werken, kunnen terecht voor advies en ondersteuning bij het team van PI. Zie ook de sites www.p-i.be en www.werkpostfiche.be. Op die laatste kun je binnenkort een werkpostfiche invullen waarop alle maatregelen voor die specifieke werksituatie voor de uitzendkracht zijn genoteerd. Als werkgever kun je die fiche ook gebruiken als onthaaldocument. De werkpostfiche is bovendien beschikbaar in elf talen.

Marijke Bruyninckx
Directeur Preventie en Interim

www.p-i.be
www.werkpostfiche.be